



## RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka Raya

Jln. Tambun Bungai No. 4 Palangka Raya - Kalimantan Tengah 73111 05363224695

<http:rsdorissylvanus.kalteng.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah / RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka  
Raya

## Humas/Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu
3. Waktu
4. Unit yang dikeluhkan / dikritik
5. Realistis

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi/ pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Kasie Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Unit / bidang melakukan tindakan perbaikan sesuai dengan perbaikan yang telah ditetapkan dalam laporan Keluhan Pelanggan.
6. Kasie Humas menyampaikan tanggapan kepada pengadu.

### Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Maksimal 6 hari kerja tergantung berat ringannya pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan



## RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka Raya

Jln. Tambun Bungai No. 4 Palangka Raya - Kalimantan Tengah 73111 05363224695

<http://rsdorissylvanus.kalteng.go.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah / RSUD dr. Doris Sylvanus Palangka  
Raya

Hotline : 0811-5230-044

Email : humarsdoris@gmail.com

Kotak Saran