



## Apotik Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pelayan berdasarkan peresepan dari dokter umum, dokter gigi dan dokter spesialis.
2. Resep Asli

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima resep dari pasien
2. Pasien Menunggu antrian di Ruang Tunggu Apotik Rawat Jalan
3. Asisten apoter/apoteker mengkaji setiap resep pasien yang masuk untuk memberikan kepada pasien sesuai dengan jumlah & jenis obat serta harga obat bagi pasien umum.
4. Asisten apotek/Apoteker membuat keputusan
5. Pasien dipanggil oleh Asisten Apoteker/Apoteker sesuai dengan nomor urut
6. Asisten apoteker/Apoteker memberikan obat sesuai dengan resep dokter dan jenis penyakit pasien
7. Asisten apoteker/Apoteker memberikan informasi tentang cara minum dan penyimpanan obat kepada pasien/keluarga.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu tanggap pelayanan resep untuk :

- a. Obat : 30 Menit dilayani setelah pemanggilan resep.
- b. Obat racikan : 60 menit dilayani setelah pemanggilan resep.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Peraturan Daerah Provinsi Gorontalo No. 8 tahun 2014
2. BPJS/KIS :
  - Permenkes No. 64 Tahu 2016
  - Permenkes No. 4 Tahun 2017



## Dinas Kesehatan

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Dinas Kesehatan

### Produk Pelayanan

1. Penerima Obat/BMHP yang dibutuhkan pasien sesuai dengan jenis penyakit pasien, Pemberian informasi Obat, Pemberian Konsultasi Obat

### Pengaduan Layanan

Email ; [rsud.hah.gorontalo@gmail.com](mailto:rsud.hah.gorontalo@gmail.com)

SMS : 085396215026