



Institut Teknologi Bandung

Jl. Ganesha No.10, Lb. Siliwangi, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132 0222500935

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Institut Teknologi Bandung

Layanan Kesehatan ITB Bumi Medika Ganesa

No. SK :

Persyaratan

1. Untuk Mahasiswa membawa Kartu Tanda Mahasiswa dan kartu berobat BMG
2. Untuk Pegawai ITB, Keluarga Pegawai, dan Pensiunan yaitu Database kepegawaian dan Kartu Berobat BMG
3. Untuk Pasien Umum membawa kartu berobat BMG

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

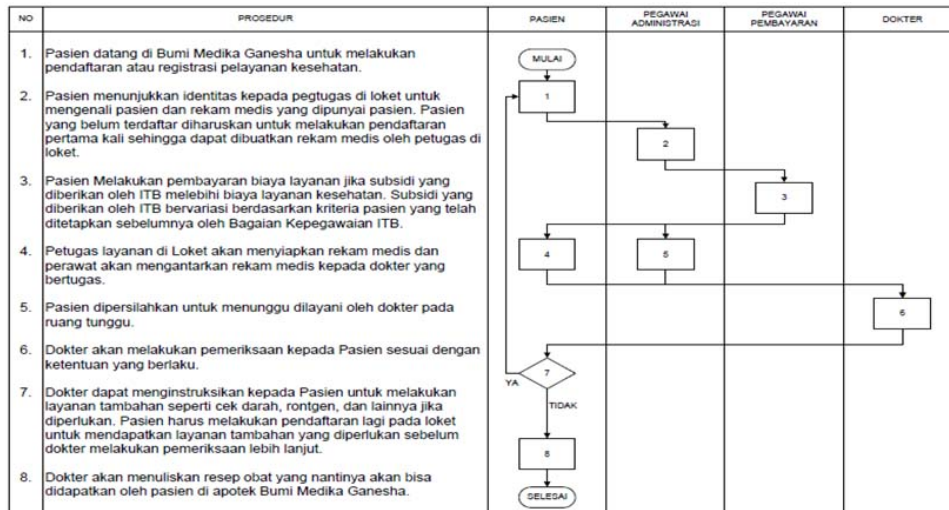


Institut Teknologi Bandung

Jl. Ganesha No.10, Lb. Siliwangi, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132 0222500935

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Institut Teknologi Bandung

DIAGRAM ALIR SOP PELAYANAN KESEHATAN BUMI MEDIKA GANESHA (LEVEL 1)



1. Pasien datang ke Bumi Medika Ganesa untuk melakukan pendaftaran atau registrasi pelayanan kesehatan
2. Pasien menunjukkan identitas kepada petugas di loket untuk mengenali pasien dan rekam medik yang dipunyai pasien. Pasien yang belum mendaftar diharuskan untuk melakukan pendaftaran pertama kali sehingga dapat dibuatkan rekam medis oleh petugas di loket.
3. Pasien melakukan pembayaran biaya layanan jika subsidi melebihi biaya layanan kesehatan. Besaran subsidi pegawai ditetapkan oleh Direktorat Kepegawaian ITB
4. Petugas layanan loket akan menyiapkan rekam medis dan perawat akan mengantarkan rekam medis kepada dokter yang bertugas.
5. Pasien dipersilahkan untuk menunggu dilayani oleh dokter pada ruang tunggu.
6. Dokter akan melakukan pemeriksaan kepada pasien sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
7. Dokter dapat mengintruksikan kepada pasien untuk melakukan layanan tambahan seperti cek darah, rontgen dan lainnya jika diperlukan. Pasien harus melakukan pendaftaran lagi pada loket untuk mendaftarkan layanan tambahan yang diperlukan sebelum dokter melakukan pemeriksaan lebih lanjut
8. Dokter akan menuliskan resep obat yang nantinya akan bias didapatkan oleh pasien di apotek Bumi Medika Ganesa

Waktu Penyelesaian



Institut Teknologi Bandung

Jl. Ganesha No.10, Lb. Siliwangi, Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40132 0222500935

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi / Institut Teknologi Bandung

35 Menit

- Pendaftaran : 5 menit/pasien
- Pemeriksaan oleh dokter : 10-20 menit/pasien (di luar tindakan medis)
- Pengambilan obat : 10-15 menit/pasien (kecuali racikan)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif 2017

Pendaftaran

1. Mahasiswa Rp. 20.000,-
2. Karyawan (Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan) Rp. 20.000,-
3. Keluarga Pegawai dan Pensiunan Rp. 20.000,-
4. Masyarakat Umum Rp. 30.000,- s.d Rp. 50.000,-

Tindakan umum/UGD Rp. 50.000,- s.d Rp. 500.000,-

Tindakan mata Rp. 65.000,- s.d 1.700.000,-

Rontgen Rp. 35.000,- s.d 126.000,-

Laboratorium medis Rp. 20.000,- s.d Rp. 60.000,-

Produk Pelayanan

1. Layanan Kesehatan BMG ITB

Pengaduan Layanan

1. Telp : 022-2500082 /
2508516
2. Fax : 022-2500082
3. Kotak Saran : ada