



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Brigjen Z.A Sugianto No 39 Kel. Kambu Kec. Kambu Kota Kendari Provinsi Sulawesi

Tenggara 93231 081342642384

<http://rsud.kendarikota.go.id>

Pemerintah Kota Kendari / Rumah Sakit Umum Daerah

standar Pelayanan Keluarga Miskin

No. SK :

Persyaratan

1. 1. Kartu identitas / KTP / KK (Foto Copy 3 Lembar)
2. 2. Surat Keterangan tidak mampu dari Kelurahan diketahui oleh Camat
3. 3. Foto Kondisi Rumah

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Keluarga Miskin masuk RS
2. Diterima Petugas RS dan verifikasi berkas (tidak punya Jaminan Kesehatan) dan perlu rawat inap berdasarkan instruksi dokter Jaga
3. Petugas membawa pasien ke ruangan Perawatan sesuai indikasi medisnya
4. Petugas Jaga ruangan menerima pasien untuk dirawat dan meminta keluarga untuk menyiapkan berkas sesuai persyaratan diatas
5. Petugas mengusulkan ke Direktur untuk menggunakan kartu Bahteramas melalui Program Pembebasan Biaya oleh Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara
6. Pasien Keluarga Miskin tidak dipungut biaya di RS

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan untuk Keluarga Miskin dilayani dalam waktu 24 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bahteramas : Dibayar Pemda Provinsi Sultra

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Brigjen Z.A Sugianto No 39 Kel. Kambu Kec. Kambu Kota Kendari Provinsi Sulawesi

Tenggara 93231 081342642384

<http://rsud.kendarikota.go.id>

Pemerintah Kota Kendari / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pelayanan Keluarga Miskin

Pengaduan Layanan

1. Website : <http://rsud-kendarikota.go.id>
2. Email : rsudabunawaskdi@yahoo.co.id
2. Telp : 0401-3005466
3. SMS : 082193167844, 081342642384
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan