



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Brigjen Z.A Sugianto No 39 Kel. Kambu Kec. Kambu Kota Kendari Provinsi Sulawesi

Tenggara 93231 081342642384

<http://rsud.kendarikota.go.id>

Pemerintah Kota Kendari / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien JKN-KIS : Kartu JKN-KIS / BAHTERAMAS ( Asli / Foto Copy 3 Lembar )
2. Pasien Umum : Kartu identitas/KTP ( Foto Copy 3 Lembar )
3. Kartu Kontrol Pasien (Pasien Lama)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien dari IGD / Klinik
2. Petugas Laboratorium menerima pasien
3. Petugas Laboratorium mengambil sampel sesuai permintaan dokter pengirim
4. Analis memproses sampel dan membaca hasil Lab dan membuat salinannya
5. Dokter spesialis Patologi klinik melakukan validasi terhadap hasil pemeriksaan
6. Menyerahkan hasil / diambil oleh keluarga pasien

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

Pelayanan Administrasi dan hasil

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Brigjen Z.A Sugianto No 39 Kel. Kambu Kec. Kambu Kota Kendari Provinsi Sulawesi

Tenggara 93231 081342642384

<http://rsud.kendarikota.go.id>

Pemerintah Kota Kendari / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

JKN-KIS : Dibayar Oleh BPJS Kesehatan

Bahteramas : Dibayar Oleh Pemda Provinsi Sulawesi Tenggara

Umum : Perwali No 19 Tahun 2018 ttg Tarif Pelayanan

- Hematologi : Rp. 120.000
- Urine : Rp. 60.000
- Faeces : Rp. 60.000

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

1. Website : <http://rsud-kendarikota.go.id>
2. Email : [rsudabunawaskdi@yahoo.co.id](mailto:rsudabunawaskdi@yahoo.co.id)
2. Telp : 0401-3005466
3. SMS : 082193167844, 081342642384
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan