



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Brigjen Z.A Sugianto No 39 Kel. Kambu Kec. Kambu Kota Kendari Provinsi Sulawesi

Tenggara 93231 081342642384

<http://rsud.kendarikota.go.id>

Pemerintah Kota Kendari / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Rujukan Online / atau Manual
2. Kartu JKN-KIS / BAHTERAMAS ( Asli / Foto Copy 3 Lembar )
3. Kartu identitas (KTP/KK / Identitas lain Foto Copy 3 Lembar )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Mengambil Antrian Elektronik : KARTU dan KLINIK YG DITUJU
- 2) Petugas Kartu memanggil pasien berdasarkan antrian Elektronik
- 3) Petugas menerima Rujukan Asli/Foto Copy dan Kartu Peserta Asli/Foto Copy dari pasien/keluarga.
- 4) Petugas membuatkan Kartu Kontrol, Pengisian Rekam Medik dan Pembuatan SEP
- 5) Petugas mengantar Berkas Rekam Medik ke klinik Tujuan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Pelayanan Administrasi : 30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- JKN-KIS : Ditanggung BPJS Kesehatan
- Bahteramas : Dibayar Oleh Pemda Provinsi Sulawesi Tenggara
- Pasien Umum : Perwali No. 19 tahun 2018 tentang Tarif Pelayanan
  - Klinik Umum / Gigi : Rp. 30.000,-
  - Klinik Spesialis : Rp. 60.000,-
  - Klinik Sub Spesialis : Rp. 100.000,-

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. Brigjen Z.A Sugianto No 39 Kel. Kambu Kec. Kambu Kota Kendari Provinsi Sulawesi

Tenggara 93231 081342642384

<http://rsud.kendarikota.go.id>

Pemerintah Kota Kendari / Rumah Sakit Umum Daerah

1. PELAYANAN ADMISI RAWAT JALAN (JKN - KIS / Bahteramas)

### Pengaduan Layanan

1. Website : <http://rsud-kendarikota.go.id>
2. Email : [rsudabunawaskdi@yahoo.co.id](mailto:rsudabunawaskdi@yahoo.co.id)
2. Telp : 0401-3005466
3. SMS : 082193167844, 081342642384
4. Kotak saran
5. Petugas informasi dan pengaduan