



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Brawijaya No. 25 99616 09713336960

[dpmpstp.merauke.go.id](http://dpmpstp.merauke.go.id)

Pemerintah Kab. Merauke / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

# Surat Rekomendasi Besi Tua

No. SK :

### Persyaratan

1. Surat Permohonan;
2. Fotocopy Surat Izin Tempat Usaha (SITU);
3. Fotocopy Tanda Daftar Perusahaan;
4. Fotocopy Surat Izin Usaha Perdagangan.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengajuan berkas permohonan di loket pelayanan;
2. Menunggu proses pemeriksaan berkas persyaratan dan proses penetapan SK/Izin;
3. Pengambilan Surat Rekomendasi Besi Tua.

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

sejak diterimanya dokumen/berkas secara lengkap dan benar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Rekomendasi Besi Tua Kab. Merauke

### Pengaduan Layanan



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Brawijaya No. 25 99616 09713336960

[dpmpstp.merauke.go.id](http://dpmpstp.merauke.go.id)

Pemerintah Kab. Merauke / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

### **a. Sarana Pelayanan Pengaduan, Saran dan Masukan**

1. Unit Pelayanan Pengaduan dan Informasi;
2. Ruang pengaduan di Bidang Pengaduan Kebijakan dan Pelaporan Layanan Jl. Brawijaya No. 25 Merauke Papua;
3. E-mail : BMD-Merauke@yahoo.co.id; Tlp/Fax :(0971)3336960;
4. Kotak Pengaduan/Saran;
5. Media Surat;
6. Website : merauke.hostingiix.net

### **b. Penanganan Pengaduan melalui media tersebut diatas akan ditindaklanjuti oleh tim pengaduandengan tahapan sebagai berikut :**

1. Cek administrasi;
2. Cek Lapangan;
3. Koordinasi internal/eksternal;
4. Koodinasi instansi terkait.

### **c. Respon pengaduan 1 (satu) hari kerja sejak diterimanya pengaduan;**

### **d. Penyelesaian pengaduan sesuai dengan kondisi dan permasalahan yang ada.**