

Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekeratriat Daerah Kabupaten Jember



Jl. Sudarman Nomor 1 Jember 68111 0331428824

jemberkab.go.id

Pemerintah Kab. Jember / Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekeratriat

Penyampaian Informasi Melalui Whatsapp Center

No. SK : 188.45/0020.a/35.09.315/2024

Persyaratan

1. Mengirimkan surat pengantar dari kepala organisasi perangkat daerah mengenai permintaan Penyampaian Informasi Melalui Whatsapp Center
2. Melampirkan materi atau bahan untuk penyampaian informasi melalui Whatsapp Center

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekeratriat Daerah Kabupaten Jember



Jl. Sudarman Nomor 1 Jember 68111 0331428824

jemberkab.go.id

Pemerintah Kab. Jember / Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekeratriat Daerah Kabupaten Jember



1. mengirim surat pengantar dari OPD
2. surat diterima oleh pengadministrasian surat dan diteruskan kepada Kepala Bagian Prokopim
3. Kepala Bagian Prokopim akan membuat disposisi kepada Pranata Humas yang membidangi
4. Selanjutnya Pranata Humas yang membidangi akan berkoordinasi dengan Tenaga WA Center untuk melakukan penyampaian informasi

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekeratriat Daerah Kabupaten Jember



Jl. Sudarman Nomor 1 Jember 68111 0331428824

jemberkab.go.id

Pemerintah Kab. Jember / Bagian Protokol dan Komunikasi Pimpinan Sekeratriat

Produk Pelayanan Daerah Kabupaten Jember

1. Penyampaian Informasi Melalui Whatsapp Center

Pengaduan Layanan

1. pengadu melaporkan pengaduan melalui sarana pengaduan
2. petugas menerima data pengaduan
3. petugas pengaduan melaporkan pengaduan ke kepala perangkat daerah
4. kepala perangkat daerah mendisposisikan pengaduan ke pejabat struktural yang menangani
5. pejabat struktural menerima,menangani/menyelesaikan,menanggapi pengaduan
6. jawaban / tanggapan pejabat struktural disampaikan ke petugas pengaduan
7. petugas pengaduan menginformasikan tanggapan / jawaban dari bidang ke masyarakat / pengadu
8. pengadu menerima jawaban / tanggapan dari laporannya