



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Imam Bonjol No.26 34111 072542433

[www.dukcapil.metrokota.go.id](http://www.dukcapil.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

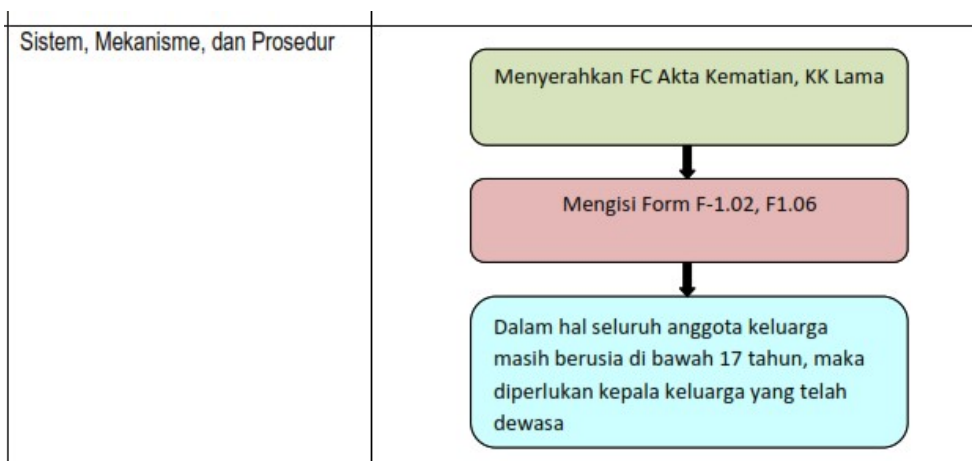
# Penerbitan Kartu Keluarga karena penggantian Kepala Keluarga

No. SK : 07/KPTS/D.11/01/2024

## Persyaratan

1. Fotokopi Akta Kematian
2. Mengisi Formulir F1.02 dan F1.06
3. KTP anggota yang sudah meninggal
4. Kartu Keluarga Lama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Menyerahkan FC Akta Kematian, KK Lama dan Formulir F.1.02, F1.06
2. Dalam hal seluruh anggota keluarga masih berusia dibawahh 17 tahun maka diperluka kepala keluarga yang telah dewasa
3. Pemohon mendapatkan Kartu Keluarga

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Dalam waktu 20-30 menit selesai jika persyaratan lengkap dan perangkat SIAK berjalan normal tanpa kendala

## Biaya / Tarif



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Imam Bonjol No.26 34111 072542433

[www.dukcapil.metrokota.go.id](http://www.dukcapil.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

- Website : [dukcapil.metrokota.go.id](http://dukcapil.metrokota.go.id)
- Whatsapp : 082280125386
- Instagram : [disdukcapilkotametro](https://www.instagram.com/disdukcapilkotametro)
- Facebook : Dinas Dukcapil Kota Metro
- SP4N lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- Email : [disdukcapilkomet@gmail.com](mailto:disdukcapilkomet@gmail.com)
- Pengaduan Langsung Front Office
- Kotak Saran
- Aplikasi Rubikon (Rubrik Konsultasi)