



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Imam Bonjol No.26 34111 072542433

www.dukcapil.metrokota.go.id

Pemerintah Kota Metro / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

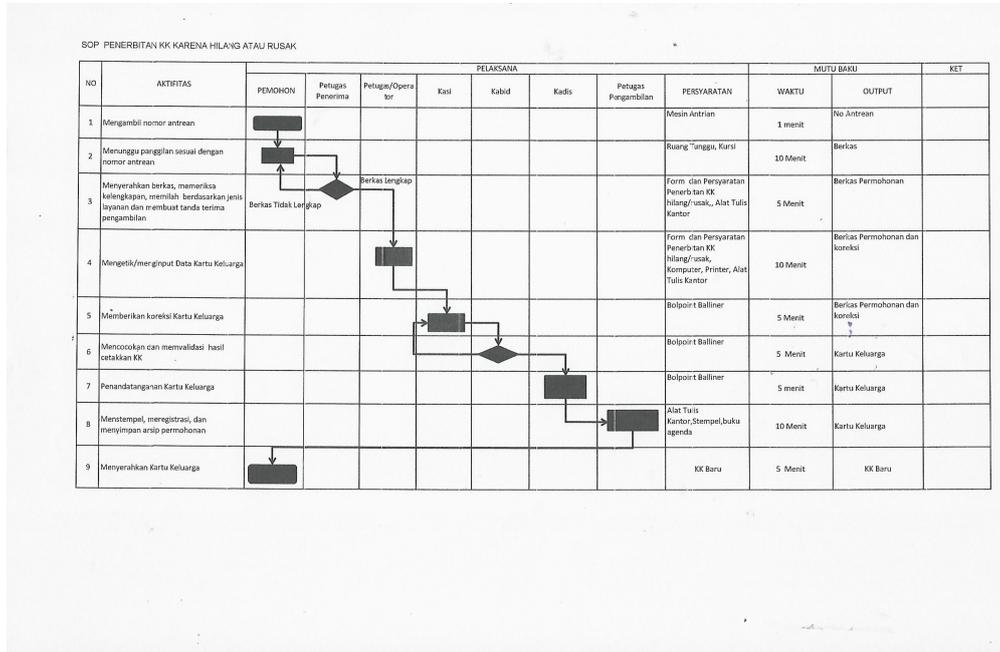
Penerbitan Kartu Keluarga Karena Hilang Atau Rusak

No. SK : 07/KPTS/D.11/01/2024

Persyaratan

1. Surat keterangan kehilangan dari kepolisian atau KK rusak
2. Fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Menyerahkan Surat Kehilangan dari kepolisian atau KK yang rusak
2. Kartu Kartu Keluarga oleh petugas Identitas Penduduk dan kabid Pelayanan Pendaftaran Penduduk dilakukan verifikasi
3. Kartu Keluarga dicetak oleh operator dan ditandatangani oleh kepala dinas
4. Pemohon mendapatkan Kartu Keluarga

Waktu Penyelesaian



Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Imam Bonjol No.26 34111 072542433

www.dukcapil.metrokota.go.id

Pemerintah Kota Metro / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

30 Menit

Dalam waktu 20-30 menit selesai jika persyaratan lengkap dan perangkat SIAK berjalan normal tanpa kendala

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Kartu Keluarga

Pengaduan Layanan

Website : dukcapil.metrokota.go.id Whatsapp : 082280125386 Instagram :
disdukcapilkotametro Facebook : Dinas Dukcapil Kota Metro SP4N lapor : www.lapor.go.id Email
: disdukcapilkomet@gmail.com Pengaduan Langsung Front Office
Kotak Saran Aplikasi Rubikon (Rubrik Konsultasi)