



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Imam Bonjol No.26 34111 072542433

[www.dukcapil.metrokota.go.id](http://www.dukcapil.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

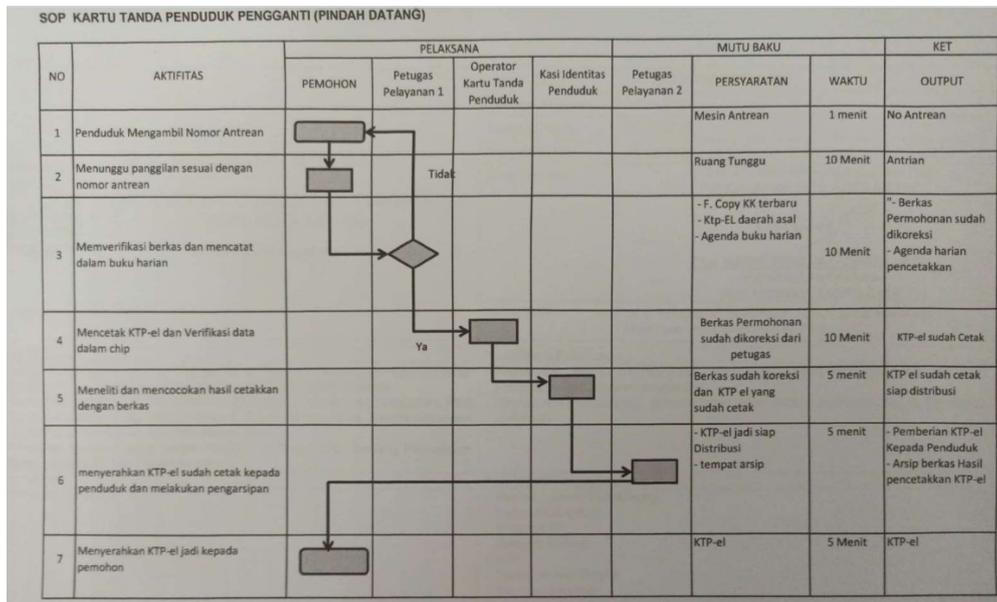
# Penerbitan KTP el Baru karena Pindah, Perubahan Data, Rusak dan Hilang untuk WNI

No. SK : 07/KPTS/D.11/01/2024

## Persyaratan

1. Menyerahkan FC KK, KTPel rusak atau
2. surat kehilangan dari kepolisian atau surat pindah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pemohon melengkapi berkas lalu diverifikasi oleh petugas
2. KTP el dicetak oleh operator

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Dalam waktu 10 s/d 15 menit selesai jika persyaratan lengkap dan perangkat SIAK berjalan normal tanpa kendala

## Biaya / Tarif



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jln. Imam Bonjol No.26 34111 072542433

[www.dukcapil.metrokota.go.id](http://www.dukcapil.metrokota.go.id)

Pemerintah Kota Metro / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. KTP Elektronik

### Pengaduan Layanan

- Website : [dukcapil.metrokota.go.id](http://dukcapil.metrokota.go.id)
- Whatsapp : 082280125386
- Instagram : [disdukcapilkotametro](https://www.instagram.com/disdukcapilkotametro)
- Facebook : Dinas Dukcapil Kota Metro
- SP4N lapor : [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)
- Email : [disdukcapilkomet@gmail.com](mailto:disdukcapilkomet@gmail.com)
- Pengaduan Langsung Front Office
- Kotak Saran
- Aplikasi Rubikon (Rubrik Konsultasi)