



## RSUD Andi Makkasau

JL. Agus Salim, No. 373, Lubukkang, Ujung, Mallusetasi, Ujung, Kota Pare-Pare,  
Sulawesi Selatan 91111, Indonesia 91111 08114214455

Pemerintah Kota Parepare / RSUD Andi Makkasau

# Pelayanan Humas dan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

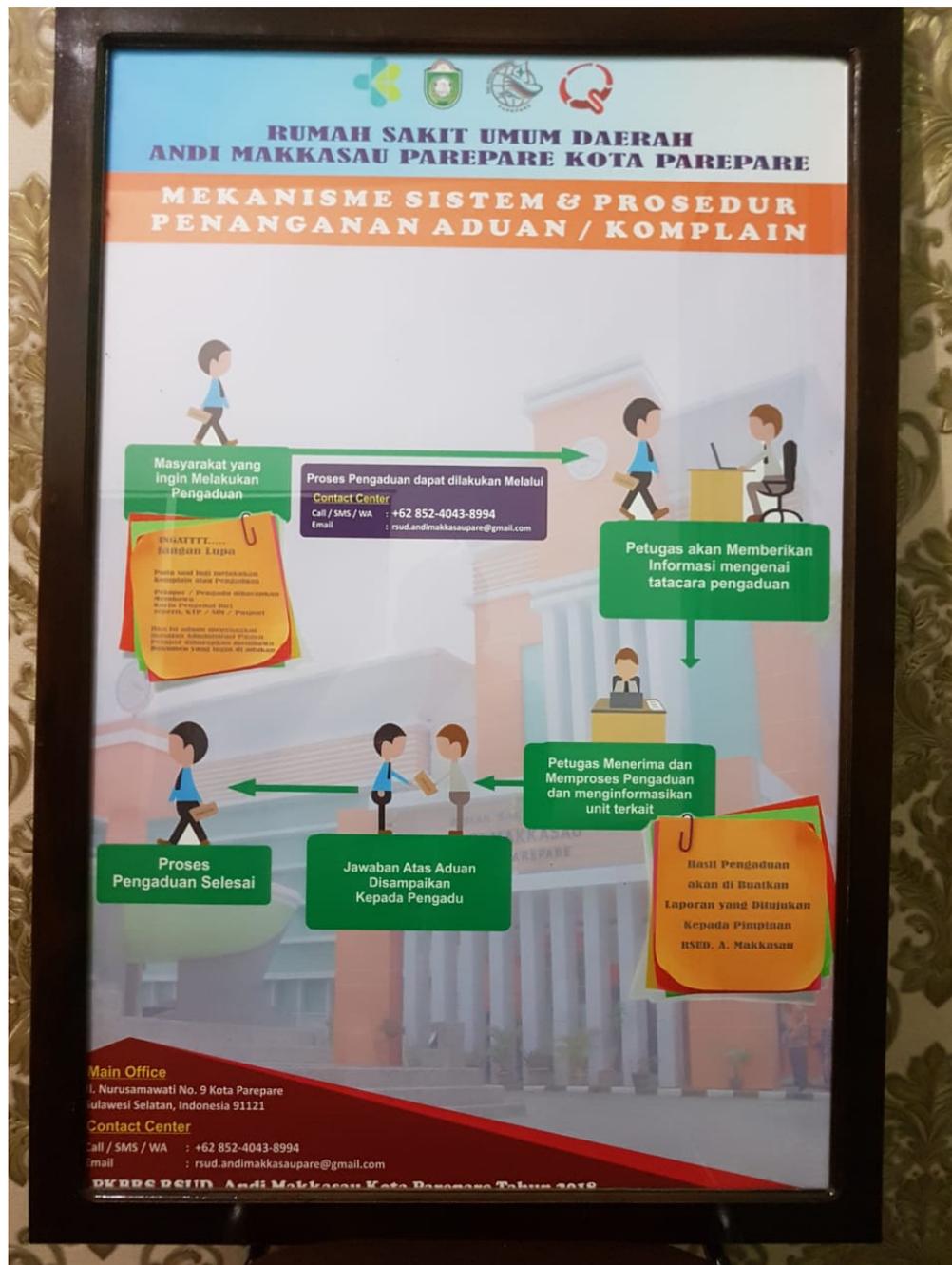
1. Membawa Identitas Diri Membawa

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# RSUD Andi Makkasau

JL. Agus Salim, No. 373, Lubuk kang, Ujung, Mallusetasi, Ujung, Kota Pare-Pare,  
Sulawesi Selatan 91111, Indonesia 91111 08114214455

Pemerintah Kota Parepare / RSUD Andi Makkasau



1. PASIEN UMUM 1 Menyetor Kartu Berobat dan Blangko Pembayaran Dari Unit Pelayanan Tempat Pasien Ke Petugas Billing Sistem 2 Petugas Billing Sistem Akan Mencocokkan Data Di Sistem dengan Belangko yang di Terima sesuai Nomor Rekam Medis Pasien 3 Petugas Akan Mencetak Kwitansi dan di berikan kepada Pasien Atau Kerabat Pasien Guna Melakukan Pembayaran Di Bank yang Ada Diarea RUMAH SAKIT 4 Pasien dapat Melakukan Proses Pembayaran Langsung Ke Petugas Billing Sistim Jika BANK yang Ditujukan TUTUP 5 Jika Peroses Pembayaran Telah Selesai Maka Pasien Atau Kerabat Pasien Menyetor Salinan Kwitansi Lembar 2 dan 3 Ke Petugas Billing dan Salinan Lembar 1 Dipegang Oleh Pasien atau Kerabat Pasien 6 Menyetor Salinan Kwitansi Lembar ke 4 ke Unit Pelayanan Tempat Pasien Membutuhkan Pelayanan Seperti Pengambilan Obat Atau Pemeriksaan Penunjang

Informasi pelayanan publik ini diambil dari [sppn.menpan.go.id](http://sppn.menpan.go.id) pada Kamis, 30 Jan 2025 pukul 23:31. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli.

2. PASIEN BPJS 1 Pasien Atau Kerabat Pasien Menyerahkan Nomor RM (Kartu nBerobat) Kepetugas Billing Sistem 2 Membawa Belangko Solisi jika Pasien Menggunakan Layanan diatas Haknya Sesuai Ketentuan



## RSUD Andi Makkasau

JL. Agus Salim, No. 373, Lubukkang, Ujung, Mallusetasi, Ujung, Kota Pare-Pare,  
Sulawesi Selatan 91111, Indonesia 91111 08114214455

Pemerintah Kota Parepare / RSUD Andi Makkasau

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Masuk Keruang Pengaduan
2. Melayankan Aduan Secara Lisan Kepada Petugas Aduan
3. Menulis Aduan jika Tidak Bisa Mengungkapkan Secara Lisan
4. Petugas Memberikan Penjelasan dan Jawaban dari aduan tersebut
5. Jika Tidak Puas Maka Petugas Akan Berkoordinasi Dengan Jajaran Yang Lebih Tinggi Hingga Ketingkat Direktur

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan dan Konsultasi

### Pengaduan Layanan

Email :

rsudmakkasau.parepare@gmail.com

Telp : -

Sms / Wa : 085 240 438 994

Kotak saran : 3

Website : -

Petugas informasi dan pengaduan : Suariany