



RSUD Andi Makkasau

JL. Agus Salim, No. 373, Lubukkang, Ujung, Mallusetasi, Ujung, Kota Pare-Pare,
Sulawesi Selatan 91111, Indonesia 91111 08114214455

Pemerintah Kota Parepare / RSUD Andi Makkasau

Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan



RSUD Andi Makkasau

JL. Agus Salim, No. 373, Lubukkang, Ujung, Mallusetasi, Ujung, Kota Pare-Pare,
Sulawesi Selatan 91111, Indonesia 91111 08114214455

Pemerintah Kota Parepare / RSUD Andi Makkasau

1. 1. KARTU IDENTITAS /KTP
2. 2. KARTU BPJS
3. 3. SURAT RUJUKAN
4. 4. KARTU BEROBAT
5. 1. KARTU IDENTITAS /KTP/ KK
6. 2. KARTU BPJS
7. 3. SURAT RUJUKAN
8. 4. KARTU IDENTITAS BEROBAT (KIB)
9. 1. KARTU IDENTITAS /KTP/ KK
10. 2. KARTU BPJS
11. 3. SURAT RUJUKAN
12. 4. KARTU IDENTITAS BEROBAT (KIB)
13. 1. KARTU IDENTITAS /KTP/ KK
14. 2. KARTU BPJS
15. 3. SURAT RUJUKAN
16. 4. KARTU IDENTITAS BEROBAT (KIB)
17. 1. KARTU IDENTITAS /KTP/ KK
18. 2. KARTU BPJS
19. 3. SURAT RUJUKAN
20. 4. KARTU IDENTITAS BEROBAT (KIB)
21. 1. KARTU IDENTITAS /KTP/ KK
22. 2. KARTU BPJS
23. 3. SURAT RUJUKAN
24. 4. KARTU IDENTITAS BEROBAT (KIB)
25. 1. KARTU IDENTITAS /KTP/ KK
26. 2. KARTU BPJS
27. 3. SURAT RUJUKAN
28. 4. KARTU IDENTITAS BEROBAT (KIB)

RSUD Andi Makkasau

JL. Agus Salim, No. 373, Lubukkang, Ujung, Mallusetasi, Ujung, Kota Pare-Pare,
Sulawesi Selatan 91111, Indonesia 91111 08114214455

Pemerintah Kota Parepare / RSUD Andi Makkasau

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengambilan nomor antrian oleh pasien atau keluarga
2. Melakukan pendaftaran diloket pendaftaran
3. Jika Pasien BPJS Melakukan Registrasi Klaim BPJS atau Menunggu SEP
4. Pasien UMUM Melakukan Pembayaran Penanganan Pelayanan Dasar
5. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju.
6. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
7. Pasien UMUM Melakukan Pembayaran Penanganan Pelayanan Lanjutan Serta Biaya Resep Atau Obat
8. Pemberian terapi atau resep obat
9. Pengambilan obat didepo farmasi
10. Pasien pulang/ dirawat.

Waktu Penyelesaian



RSUD Andi Makkasau

JL. Agus Salim, No. 373, Lubuk Kang, Ujung, Mallusetasi, Ujung, Kota Pare-Pare,
Sulawesi Selatan 91111, Indonesia 91111 08114214455

Pemerintah Kota Parepare / RSUD Andi Makkasau

60 Menit

1. Pasien Mengambil Nomor Antrian
2. Pasien Menunggu Panggilan di Loker
3. Pasien BPJS Menunggu Jamnian (SEP)
4. Pasien Umum Melakukan Pembayaran Di Billing Sistem
5. Pasien diarahkan ke ruang tunggu Poli yg di tuju
6. Dokter melakukan Pemeriksaan terhadap pasien
7. Hasil Pemeriksaan Dokter Menentukan diagnosa dan mengIntruksikan :
 - a. Resep
 - b. Pemeriksaan Lanjutan Dipenunjang
 - c. Rujukan Balik atau Rujukan lanjut
8. untuk Pasien BPJS Pasien diarahkan menunggu pengambilan Obat berdasarkan Resep yang di keluarkan Oleh Dokter
9. Sedangkan Pasien Umum diarahkan Ke Apotik dengan Membawa Resep Untuk Penentuan Satuan Harga Obat Selanjutnya menuju Ke Billing Sistem Untuk Pembuatan Kwitansi Pembayaran, dan Pembayaran Dilakukan di Bank BPD
10. Menyerahkan Bukti Pembayaran di apotik
11. Pasien Menunggu Pengambilan Obat.
12. Setelah Mendapatkan Obat Pasien Dapat Pulang

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya Tindakan Vedis Medis
2. Biaya Konsul dan Visite Dokter
3. Biaya Prasarana
4. Biaya Obat
5. Biaya Administrasi

Berdasarkan

1. PERDA NO. 2 THN 2017 Tentang Tarif Pelayanan
2. Standar Klaim BPJS Berdasarkan INACBGS dan Permenkes No. 4 Tahun 2017

Produk Pelayanan



RSUD Andi Makkasau

JL. Agus Salim, No. 373, Lubukkang, Ujung, Mallusetasi, Ujung, Kota Pare-Pare,
Sulawesi Selatan 91111, Indonesia 91111 08114214455

Pemerintah Kota Parepare / RSUD Andi Makkasau

1. 15 Poliklinik Spesialistik dan Pelayanan CTKI

Pengaduan Layanan

Email : rsudmakkasau.parepare@gmail.com

Telp : -

Sms / Wa : 085 240 438 994

Kotak saran : 3

Website : -

Petugas informasi dan pengaduan : Suariany