



## Pelayanan Kasir

No. SK :

### Persyaratan

1. a. Kelengkapan administrasi
2. b. SEP (Surat Elegibilitas Peserta) bagi pasien JKN/rincian pembiayaan rawat inap bagi pasien umum

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Registrasi pembayaran pasien
2. b. Panggilan sesuai antrian
3. c. Pengecekan billing oleh petugas
4. d. Penyelesaian administrasi dan pembayaran biaya pengobatan bagi pasien umum
5. e. Penyerahan bukti penyelesaian administrasi ke ruang perawat ruangan

### Waktu Penyelesaian

2 Jam

Pemberian informasi tagihan pasien rawat inap 12 jam (maksimal).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Perda yang berlaku untuk pasien umum
2. Tidak bayar (JKN)/paket Ina-CBG

### Produk Pelayanan

1. Layanan Kasir baik

### Pengaduan Layanan



**RSUD KOTA BIMA**  
*Melayani Dengan Hati*

## RSUD KOTA BIMA

Jl. Datuk Dibanta Kel. Jatiwangi Kec Asakota 84111 081327345242

[www.rsud.bimakota.go.id](http://www.rsud.bimakota.go.id)

Pemerintah Kota Bima / RSUD KOTA BIMA

Pengaduan dan Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui :

1. Humas RSUD Kota Bima
2. SMS center : 082 342 736 123
3. Email : [rsudkotabima@gmail.com](mailto:rsudkotabima@gmail.com)
4. Kotak saran