



## Pelayanan Ambulan

No. SK :

### Persyaratan

- a. Penggunaan mobil ambulan hanya saat dibutuhkan dan tidak bisa dipesan untuk beberapa hari kedepannya
- b. Mobil ambulan dapat digunakan oleh seluruh pasien dirumah Sakit atau masyarakat yang membutuhkan sesuai indikasi medis.
- c. Penggunaan ambulan diindikasikan pada keadaan darurat, rujukan bagi orang sakit dan mengantar jenazah.
- d. Ambulan harus dikemudikan oleh supir ambulan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Permintaan pelayanan ambulan melalui Call center.
- b. Pihak yang memesan ambulans mengisi formulir permintaan ambulan.
- c. Pasien atau keluarga pasien yang pulang (hidup/meninggal) dan merujuk menyelesaikan administrasi / pembayaran jasa pelayanan ambulan di IGD, Rawat Inap dan atau rawat jalan sesuai tarif Perda yang ada.
- d. Sopir mobil ambulan membawa pasien atau jenazah dan mengantar ke tempat tujuan.
- e. Setelah mengantar pasien atau jenazah sopir ambulans kembali dengan mobil ambulan ke RS
- f. Sopir ambulan mengisi buku laporan harian yang ada

### Waktu Penyelesaian

3 Jam

Proses pemesanan ambulan  $\approx$  jam 50 menit (maksimal).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tarif pelayanan untuk pasien BPJS gratis
2. Tarif pelayanan untuk pasien umum sesuai Perda.



**RSUD KOTA BIMA**  
*Melayani Dengan Hati*

## RSUD KOTA BIMA

Jl. Datuk Dibanta Kel. Jatiwangi Kec Asakota 84111 081327345242

[www.rsud.bimakota.go.id](http://www.rsud.bimakota.go.id)

Pemerintah Kota Bima / RSUD KOTA BIMA

### Produk Pelayanan

1. Jasa pelayanan mobil ambulance yang baik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dan Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui :

1. Humas RSUD Kota Bima
2. SMS center : 082 342 736 123
3. Email : [rsudkotabima@gmail.com](mailto:rsudkotabima@gmail.com)
4. Kotak saran