



## Pelayanan Humas

No. SK :

### Persyaratan

- a. Identitas Pengadu
- b. Aduan tertulis, lisan, Medsos

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pengaduan melalui kotak saran, medsos (WA, SMS dll), telepon, Customer Service, petugas unit terkait
- b. Analisa pengaduan dan rencana penyelesaian oleh Humas
- c. Konfirmasi dan konsultasi pengaduan dengan Manajemen, Instalasi layanan dan Komite-komite
- d. Penyampaian tanggapan balik pada Pengadu

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

Waktu 1-5 hari, sesuai dengan jenis kasusnya.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

- Solusi aduan

### Pengaduan Layanan



**RSUD KOTA BIMA**  
*Melayani Dengan Hati*

## RSUD KOTA BIMA

Jl. Datuk Dibanta Kel. Jatiwangi Kec Asakota 84111 081327345242

[www.rsud.bimakota.go.id](http://www.rsud.bimakota.go.id)

Pemerintah Kota Bima / RSUD KOTA BIMA

Pengaduan dan Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui :

1. Humas RSUD Kota Bima
2. SMS center : 082 342 736 123
3. Email : [rsudkotabima@gmail.com](mailto:rsudkotabima@gmail.com)
4. Kotak saran