



Pelayanan Humas

No. SK :

Persyaratan

1. a. Identitas Pengadu
2. b. Aduan tertulis, lisan, Medsos

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pengaduan melalui kotak saran, medsos (WA, SMS dll), telepon, Customer Service, petugas unit terkait
2. b. Analisa pengaduan dan rencana penyelesaian oleh Humas
3. c. Konfirmasi dan konsultasi pengaduan dengan Manajemen, Instalasi layanan dan Komite-komite
4. d. Penyampaian tanggapan balik pada Pengadu

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Waktu 1-5 hari, sesuai dengan jenis kasusnya.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Solusi aduan

Pengaduan Layanan



RSUD KOTA BIMA
Melayani Dengan Hati

RSUD KOTA BIMA

Jl. Datuk Dibanta Kel. Jatiwangi Kec Asakota 84111 081327345242

www.rsud.bimakota.go.id

Pemerintah Kota Bima / RSUD KOTA BIMA

Pengaduan dan Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui :

1. Humas RSUD Kota Bima
2. SMS center : 082 342 736 123
3. Email : rsudkotabima@gmail.com
4. Kotak saran