



Pelayanan Kegawat Daruratan

No. SK :

Persyaratan

- a. Pasien umum 1) Kartu identitas : KTP, KK 2) Kartu berobat
- b. Pasien BPJS/KJS 1) Kartu berobat 2) Asli dan fotokopi kartu BPJS/KJS 3) Asli dan fotokopi surat rujukan 4) Asli dan fotokopi KTP, KK 5) Surat Egibilitas Pasien (SEP) yang diterbitkan oleh RS.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pasien datang ke IGD, keluarga/pengantar pasien mengurus pendaftaran keloket pendaftaran
- b. Perawat IGD melakukan triage di ruang yaitu dengan menerima pasien, melakukan penilaian cepat tentang keadaan klinis pasien, memutuskan prioritas penanganan pasien berdasarkan kegawatdaruratan.
- c. Jika diperlukan maka akan dilakukan pemeriksaan penunjang serta konsultasi oleh Dokter Spesialis.
- d. Setelah selesai keluarga pasien melakukan pengurusan administrasi untuk : a. Pulang b. Rawat inap c. Rujuk ke RS yang lebih tinggi

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu tanggap pelayanan 15 menit setelah pasien datang.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Tarif Pelayanan untuk pasien BPJS gratis

Tarif pelayanan untuk pasien umum sesuai Perda

Produk Pelayanan

1. Pasien tertangani dengan baik



RSUD KOTA BIMA
Melayani Dengan Hati

RSUD KOTA BIMA

Jl. Datuk Dibanta Kel. Jatiwangi Kec Asakota 84111 081327345242

www.rsud.bimakota.go.id

Pemerintah Kota Bima / RSUD KOTA BIMA

Pengaduan Layanan

Pengaduan dan Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui :

1. Humas RSUD Kota Bima
2. SMS center : 082 342 736 123
3. Email : rsudkotabima@gmail.com
4. Kotak saran