



## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

- a. Pasien umum Kartu berobat (bila belum punya menyertakan kartu identitas dan mengisi formulir data pasien baru).
- b. Pasien BPJS/KJS 1) Kartu berobat 2) Asli dan fotokopi kartu BPJS/KJS 3) Asli dan fotokopi surat rujukan 4) Asli dan fotokopi KTP, KK 5) Surat Egibilitas Pasien (SEP) yang diterbitkan oleh RS.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pasien dan atau Penanggungjawab Pasien membawa status rekam medik menuju layanan poliklinik
- b. Petugas unit terkait mendata pasien pada buku register, melakukan anamnesa keluhan utama dan memeriksa vital sign serta mengatur antrian pemeriksaan medis
- c. Dokter memeriksa pasiendan hasil pemeriksaan dicatat pada status rekam medik
- d. Pemeriksaan penunjang medis bila diperlukan
- e. Rujukan ke poliklinik lain bila diperlukan
- f. Jika pasien mendapatkan resep dari dokter maka pasien akan menuju apotek, tetapi jika tidak maka :  
1) Pasien BPJS/KJS : Bisa pulang/dirawat inap/rujuk ke RS yang lebih tinggi. 2) Pasien Umum : Bisa menuju kasir dan bisa pulang/dirawat inap/ rujuk ke RS yang lebih tinggi
- g. Setelah dari apotek dan mendapat obat maka pasien : 1) Pasien BPJS/KJS : Bisa pulang/dirawat inap/rujuk ke RS yang lebih tinggi 2) Pasien Umum : Bisa menuju kasir dan pulang/dirawat inap/ rujuk ke RS yang lebih tinggi

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu tunggu 60 menit

### Biaya / Tarif



**RSUD KOTA BIMA**  
*Melayani Dengan Hati*

## RSUD KOTA BIMA

Jl. Datuk Dibanta Kel. Jatiwangi Kec Asakota 84111 081327345242

[www.rsud.bimakota.go.id](http://www.rsud.bimakota.go.id)

Pemerintah Kota Bima / RSUD KOTA BIMA

Tidak dipungut biaya

1. Tarif Pelayanan untuk pasien BPJS gratis
2. Tarif pelayanan untuk pasien umum sesuai Perda.

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan jasa berupa pemeriksaan kesehatan, pengobatan dan konsultasi kesehatan rawat jalan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan dan Informasi lebih lanjut dapat disampaikan atau diperoleh melalui :

1. Humas RSUD Kota Bima
2. SMS center : 082 342 736 123
3. Email : [rsudkotabima@gmail.com](mailto:rsudkotabima@gmail.com)
4. Kotak saran