



## Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman

Jalan Raya Padang-Bukittinggi KM 42 25584 0751676951

[www.padangpariamankab.go.id/rsud/](http://www.padangpariamankab.go.id/rsud/)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Rumah Sakit Umum Daerah Padang  
Pariaman

# Pelayanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan atau tertulis
2. Kartu Identitas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi/ pengaduan menerima dan Mencatat pengaduan dan menyampaikan kepada ketua bagian pengaduan
3. Ketua bagian pengaduan melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan kebidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.
5. Unit / bidang melakukan tindakan perbaikan sesuai dengan perbaikan yang telah ditetapkan dalam laporan Keluhan Pelanggan.
6. Ketua bagian pengaduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

Maksimal 5 hari pelayanan, tergantung berat/ringannya pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

## Produk Pelayanan

1. Penyelesaian permasalahan pengaduan

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman

Jalan Raya Padang-Bukittinggi KM 42 25584 0751676951

[www.padangpariamankab.go.id/rsud/](http://www.padangpariamankab.go.id/rsud/)

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Rumah Sakit Umum Daerah Padang  
Pariaman