



Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman

Jalan Raya Padang-Bukittinggi KM 42 25584 0751676951

www.padangpariamankab.go.id/rsud/

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Rumah Sakit Umum Daerah Padang
Pariaman

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan atau tertulis
2. Kartu Identitas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi/ pengaduan menerima dan Mencatat pengaduan dan menyampaikan kepada ketua bagian pengaduan
3. Ketua bagian pengaduan melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan kebidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.
5. Unit / bidang melakukan tindakan perbaikan sesuai dengan perbaikan yang telah ditetapkan dalam laporan Keluhan Pelanggan.
6. Ketua bagian pengaduan menyampaikan tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

5 Hari

Maksimal 5 hari pelayanan, tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis

Produk Pelayanan

1. Penyelesaian permasalahan pengaduan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman

Jalan Raya Padang-Bukittinggi KM 42 25584 0751676951

www.padangpariamankab.go.id/rsud/

Pemerintah Kab. Padang Pariaman / Rumah Sakit Umum Daerah Padang
Pariaman