



## RS Umum Daerah Kota Kotamobagu

Jalan Raya Kelurahan Pobundayan 95717 08114332324

[rsud.kotamobagukota.go.id](http://rsud.kotamobagukota.go.id)

Pemerintah Kota Kotamobagu / RS Umum Daerah Kota Kotamobagu

## Pelayanan Pasien Poliklinik

No. SK :

### Persyaratan

1. FOTOCOPY KTP , FOTOCOPY KK , SURAT RUJUKAN (bagi peserta BPJS) FOTOCOPY KARTU BPJS (bagi peserta BPJS)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# RS Umum Daerah Kota Kotamobagu

Jalan Raya Kelurahan Pobundayan 95717 08114332324

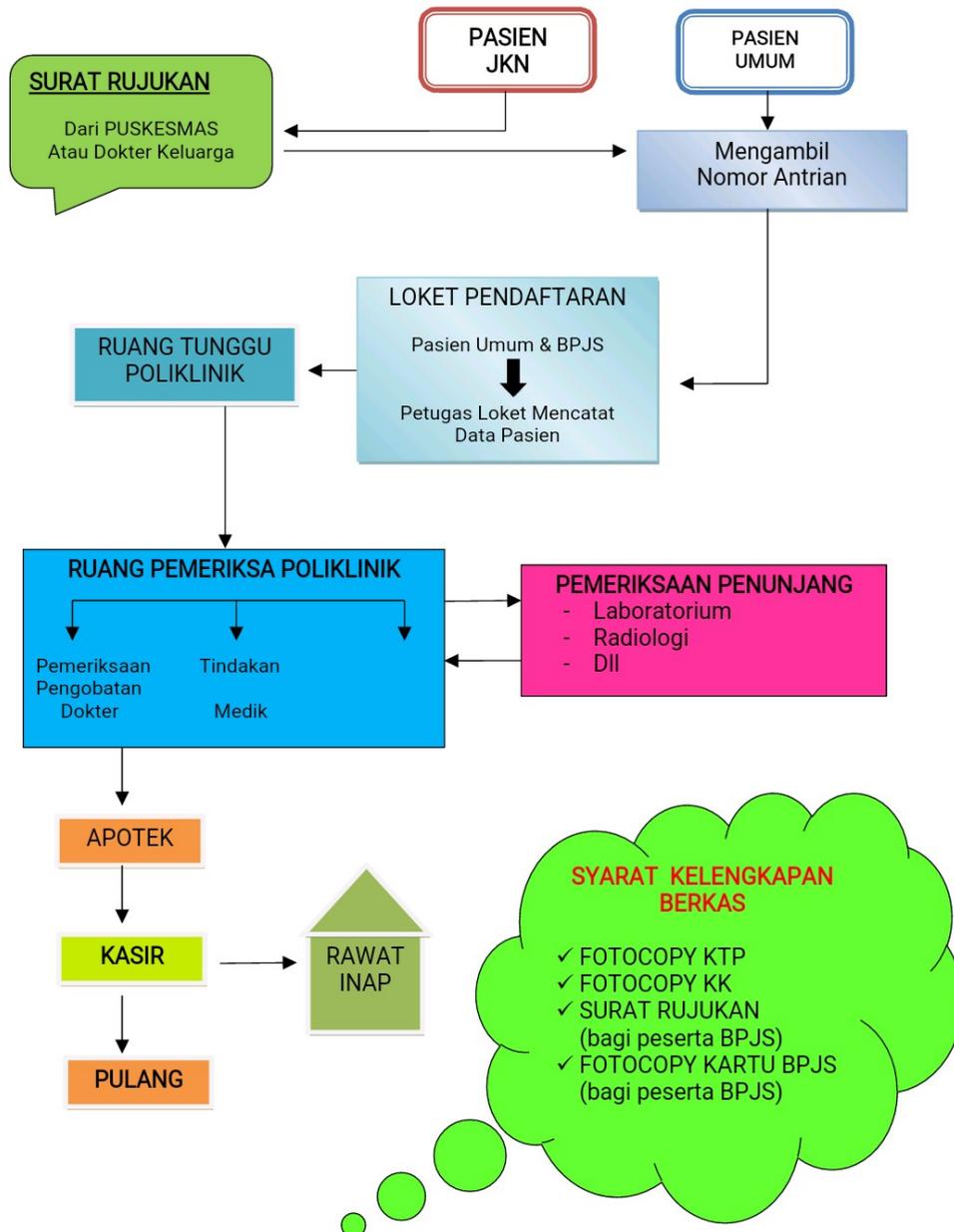
[rsud.kotamobagukota.go.id](http://rsud.kotamobagukota.go.id)

Pemerintah Kota Kotamobagu / RS Umum Daerah Kota Kotamobagu



PEMERINTAH KOTA KOTAMOBAGU  
RSUD KOTA KOTAMOBAGU

## ALUR PASIEN POLIKLINIK



KEPUASAN ANDA HARAPAN KAMI

1. Registrasi/pendaftaran pasien masuk (Biodata pasien dan keluhan) 2. Pengurusan SEP Online oleh petugas JKN 3. Perawat Menerima lays sekaligus memeriksa Tekanan darah pasien dan diteruskan kepada dokter pemeriksa 4. Dokter memeriksa pasien dan memberikan tindakan sesuai indikasi serta memberikan resep kepada pasien untuk diambil di Apotik Rawat Jalan 5. Pelayan di apotik oleh Apoteker dan Asisten Apoteker untuk memberikan obat sesuai dengan resep obat yang diberikan dokter kepada pasien dalam bentuk obat jadi/obat racik



## RS Umum Daerah Kota Kotamobagu

Jalan Raya Kelurahan Pobundayan 95717 08114332324

[rsud.kotamobagukota.go.id](http://rsud.kotamobagukota.go.id)

Pemerintah Kota Kotamobagu / RS Umum Daerah Kota Kotamobagu

### Waktu Penyelesaian

60 Menit

Untuk jangka waktu pelayanan tergantung Jenis pemeriksaan pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Menggunakan BPJS/ KIS/ ASKES tidak dipungut biaya

Pasien tanpa BPJS (umum) dikenakan biaya sesuai dengan PERDA Nomor 2 Tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan (Poliklinik Anak, poliklinik Penyakit dalam, poliklinik Kebidanan dan Kandungan, Poliklinik Bedah, Poliklinik Gigi, poliklinik saraf, poliklinik jantung dan pembuluh darah, poliklinik Mata, Poliklinik Gigi)

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan melalui Kotak saran/Pengaduan dan Bagian humas RSUD Kota Kotamobagu