



Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas / KTP
2. Kartu BPJS / KIS
3. Kartu Sejahtera
4. Mitra Lainnya
5. Surat Rujukan, kecuali emergency

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang, security tekan bel untuk menginformasikan kepada petugas evakuasi, perawat dan dokter
2. Petugas IRD menjemput pasien di teras IRD
3. Pasien dilakukan triase oleh perawat dan dokter untuk menentukan kategori pasien apakah; merah untuk gawat darurat, kuning untuk darurat tidak gawat, hijau tidak gawat tidak darurat dan untuk hitam meninggal
4. Pasien dilakukan assesmen awal oleh dokter, perawat atau bidan
5. Penentuan one day care, rawat jalan, rawat inap atau pasien dirujuk
6. Keluarga pasien mendaftar di loket administrasi IRD untuk mendapatkan gelang (identifikasi jenis kelamin) dan label nomor rekam medis
7. Jika pasien one day care atau rawat jalan menyelesaikan administrasi pasien pulang
8. Jika pasien indikasi rawat inap, keluarga pasien mendaftar di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI)

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Waktu pelayanan 1 x 24 jam

Biaya / Tarif



RS Umum Daerah Prof Dr. H. Aloi Saboe

Jln Prof. Dr. H. Aloi Saboe 96122 082187795667

Pemerintah Kota Gorontalo / RS Umum Daerah Prof Dr. H. Aloi Saboe

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Perda No. 1 Thn 2009
2. Peserta BPJS / KIS : - Permenkes No. 64 Tahun 2016
- Permenkes No. 4 Tahun 2017

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Pengaduan Layanan

Unit Layanan Informasi dan Pengaduan

Email : rsasaloeisaboe@gmail.com

Telephone : 0812 431 5555

SMS Pengaduan : 0812 431 5555