

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Sampit

Jalan Tjilik Riwut No. 274, Sampit 74322 053121095

[www.bcsampit.com](http://www.bcsampit.com)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah



## Pelayanan Informasi, Keabsahan, dan Bimbingan Kepatuhan di Bidang Kepabeanan dan Cukai

No. SK :

### Persyaratan

1. Untuk informasi yang bersifat rahasia, pemohon informasi harus berkepentingan di bidangnya. Dibuktikan dengan identitas diri dan dokumen pendukung lain yang dipandang perlu.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Jasa yang memerlukan informasi dan bimbingan kepatuhan mengisi formulir secara lengkap atau menyebutkan identitas diri secara lengkap apabila permohonan informasi dilakukan melalui telepon.
2. Petugas Layanan Informasi melakukan identifikasi dan analisis masalah. Apabila dari hasil identifikasi dan analisis masalah tidak memerlukan konfirmasi dari unit/seksi terkait, maka Petugas Layanan Informasi dapat segera menjawab langsung/ memberikan informasi kepada Pengguna jasa kemudian mengarsip formulir layanan informasi
3. Dalam hal materi informasi dan bimbingan kepatuhan yang bersifat khusus dan/atau memerlukan keahlian khusus/konfirmasi dari seksi terkait, permohonan informasi dan bimbingan disampaikan oleh Pejabat/pelaksana selaku Client Coordinator kepada unit/ seksi yang terkait untuk penyelesaian lebih lanjut.

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

(dalam hal tidak memerlukan konfirmasi dari seksi terkait), Tetapi jika memerlukan konfirmasi dari seksi terkait/keahlian khusus maka jangka waktu yang diberikan 3 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Informasi dan jawaban sesuai permintaan, baik berupa lisan, cetak, maupun elektronik.

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Sampit

Jalan Tjilik Riwut No. 274, Sampit 74322 053121095

[www.bcsampit.com](http://www.bcsampit.com)

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah



**Pengaduan Layanan** Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kalimantan Bagian Selatan / Kantor

KANTOR PUSAT Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Sampit

Telp: 0800-100-3545 (bebas pulsa)

SMS: 0821-30-202045

Faks: 021-4890966

Email: [puski.beacukai@gmail.com](mailto:puski.beacukai@gmail.com)

Email: [pengaduan.beacukai@customs.go.id](mailto:pengaduan.beacukai@customs.go.id)

Web: [beacukai.go.id/pengaduan.html](http://beacukai.go.id/pengaduan.html)

KPPBC SAMPIT

Telp: 0531-21095

Faks: 0531-21075

Email: [mail@beacukaisampit.com](mailto:mail@beacukaisampit.com)

Web: [bcsampit.com/pengaduan](http://bcsampit.com/pengaduan)