



## PKM CIKOKOL

JLN MH THAMRIN CIKOKOL TANGERANG 15117 02155713103

<https://puskesmas.tangerangkota.go.id/upt/cikokol>

Pemerintah Kota Tangerang / PKM CIKOKOL

# Pelayanan Pengobatan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Kartu jaminan /BPJS (Kalau ada)
3. Kartu Keluarga (Kalau Ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menunggu di Ruang Pelayanan Pengobatan Umum / TB. Paru / Lansia
2. Pasien dipanggil sesuai antrian Status Pasien
3. Dilakukan identifikasi oleh petugas
4. Dilakukan anamnesa, Pemeriksaan Fisik dan Tekanan darah
5. Pemeriksaan oleh Dokter
6. Bila perlu dilakukan Rujukan ke laboratorium atau poli lain, maka pasien diberikan rujukan ke laboratorium atau poli lain, dan dipanggil kembali bila sudah ada hasilnya.
7. Bila perlu dirujuk ke RS, maka pasien diminta kembali ke loket pendaftaran untuk mendapatkan rujukan luar.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

Waktu yang tertera dalam standard ini sangat tergantung kondisi pasien

## Biaya / Tarif



## PKM CIKOKOL

JLN MH THAMRIN CIKOKOL TANGERANG 15117 02155713103

<https://puskesmas.tangerangkota.go.id/upt/cikokol>

Pemerintah Kota Tangerang / PKM CIKOKOL

Tidak dipungut biaya

1) PERDA no. 4 tahun 2014 tentang perubahan atas PERDA no.16 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum 2) Perwal 14 tahun 2012 tentang petunjuk teknis pelayanan kesehatan yang tidak dipungut biaya di UPTD PUSKESMAS dan UPTD Labkesda 3) Peraturan Walikota No.2 tahun 2017 Tentang Perubahan Peraturan Daerah No. 16 tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum 4) Peraturan Walikota Tangerang Nomor 56 Tahun 2017 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Milik Pemerintah Kota Tangerang yang telah menerapkan BLUD 5) Peraturan Walikota No.76 tahun 2017 Tentang Jaminan Pengobatan dan kesehatan di Kota Tangerang

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan. Umumb. TB. Paruc. Lansia
2. Peresepan Obat
3. Konsultasi kesehatan
4. Surat Rujukan
5. Surat Keterangan Sehat/sakit
6. Medical Record ( Hasil pemeriksaan/Advis )

### Pengaduan Layanan

- 1) Instagram : @puskesmascikokol
- 2) SMS/ WA : 08777-383-3570
- 3) Kotak saran
- 4) Facebook : Puskesmas Cikokol
- 5) Telp : 021 55703103
- 6) Petugas informasi dan pengaduan