



## Pelayanan Pengobatan Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. kartu identitas
2. BPJS
3. Kartu Keluarga

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menunggu di Ruang Pelayanan Pengobatan Umum / TB. Paru / Lansia/ PTM/ PKPR
2. Pasien dipanggil sesuai antrian Status Pasien
3. Dilakukan identifikasi oleh petugas
4. Dilakukan anamnesa, Pemeriksaan Fisik dan Tekanan darah
5. Pemeriksaan oleh Dokter
6. Bila perlu dilakukan Rujukan ke laboratorium atau poli lain, maka pasien diberikan rujukan ke laboratorium atau poli lain, dan dipanggil kembali bila sudah ada hasilnya
7. Bila perlu dirujuk ke RS, maka pasien diminta kembali ke loket pendaftaran untuk mendapatkan rujukan luar
8. Bila tidak perlu dirujuk, Pasien diminta menunggu di Apotek jika diberi resep, Bila tidak ada resep dokter, pasien pulang

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan (Umum, TB. Paru, Lansia), Peresepan Obat, Konsultasi kesehatan, Surat Rujukan, Surat Keterangan Sehat/sakit, Medical Record ( Hasil pemeriksaan/Advis )



# PKM KETAPANG

JLN 111

Pemerintah Kota Tangerang / PKM KETAPANG

## Pengaduan Layanan

CALL SENTER 081348363774, TLP PKM (021)22302538, KOTAK SARAN, PETUGAS INFORMASI DAN  
PENGADUAN