



## UPT PUSKESMAS PANUNGGANGAN

JL. KYAI MAJA NO.2 RT. 002 RW. 003 15143 02122353600

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS  
PANUNGGANGAN

# Pelayanan Konseling dan Konsultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Kartu Jaminan / BPJS (kalau ada)
3. Kartu Keluarga (Kalau ada)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendapat rujukan untuk konseling atau konsultasi dari unit pelayanan
2. Pasien menunggu diruang konseling & konsultasi sesuai dengan antrian
3. Pasien mendapatkan pelayanan konseling dan konsultasi

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

Waktu maksimal disesuaikan dengan jenis konseling dan konsultasinya

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Seluruh Pembiayaan diatur sesuai dengan aturan :

- 1) PERDA no. 4 tahun 2014 tentang perubahan atas PERDA no.16 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum
- 2) Perwal 14 tahun 2012 tentang petunjuk teknis pelayanan kesehatan yang tidak dipungut biaya di UPTD PUSKESMAS dan UPTD Labkesda
- 3) Peraturan Walikota No.2 tahun 2017 Tentang Perubahan Peraturan Daerah No. 16 tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
- 4) Peraturan Walikota Tangerang Nomor 56 Tahun 2017 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Milik Pemerintah Kota Tangerang yang telah menerapkan BLUD
- 5) Peraturan Walikota No.76 tahun 2017 Tentang Jaminan Pengobatan dan kesehatan di Kota Tangerang

## Produk Pelayanan



## UPT PUSKESMAS PANUNGGANGAN

JL. KYAI MAJA NO.2 RT. 002 RW. 003 15143 02122353600

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS  
PANUNGGANGAN

1. Gizi
2. Sanitasi
3. HIV/AIDS
4. Pelayanan Kesehatan Peduli Remaja (PKPR)
5. ODGJ
6. Kefarmasian
7. Penyakit Tidak Menular

### **Pengaduan Layanan**

- 1) Instagram : pkm\_panunggangan
- 2) Telpon : (021)22353600
- 3) SMS / WA : 08774 8811 864
- 4) Facebook : Puskesmas Panunggangan
- 5) Kotak saran
- 6) Petugas informasi dan pengaduan