



UPT PUSKESMAS PANUNGGANGAN

JL. KYAI MAJA NO.2 RT. 002 RW. 003 15143 02122353600

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS
PANUNGGANGAN

Pelayanan Pengobatan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas
2. Kartu Jaminan / BPJS (kalau ada)
3. Kartu Keluarga (Kalau Ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menunggu di Ruang Pelayanan Pengobatan Umum / TB. Paru / Lansia
2. Pasien dipanggil sesuai antrian Status Pasien
3. Dilakukan identifikasi oleh petugas
4. Dilakukan anamnesa, Pemeriksaan Fisik dan Tekanan darah
5. Pemeriksaan oleh Dokter
6. Bila perlu dilakukan Rujukan ke laboratorium atau poli lain, maka pasien diberikan rujukan ke laboratorium atau poli lain, dan dipanggil kembali bila sudah ada hasilnya.
7. Bila perlu dirujuk ke RS, maka pasien diminta kembali ke loket pendaftaran untuk mendapatkan rujukan luar.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu maksimal pelayanan disesuaikan dengan jenis produk layanannya

Biaya / Tarif



UPT PUSKESMAS PANUNGGANGAN

JL. KYAI MAJA NO.2 RT. 002 RW. 003 15143 02122353600

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / UPT PUSKESMAS
PANUNGGANGAN

Tidak dipungut biaya

Seluruh pembiayaan diatur sesuai dengan aturan :

- 1) PERDA no. 4 tahun 2014 tentang perubahan atas PERDA no.16 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum
- 2) Perwal 14 tahun 2012 tentang petunjuk teknis pelayanan kesehatan yang tidak dipungut biaya di UPTD PUSKESMAS dan UPTD Labkesda
- 3) Peraturan Walikota No.2 tahun 2017 Tentang Perubahan Peraturan Daerah No. 16 tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
- 4) Peraturan Walikota Tangerang Nomor 56 Tahun 2017 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Milik Pemerintah Kota Tangerang yang telah menerapkan BLUD
- 5) Peraturan Walikota No.76 tahun 2017 Tentang Jaminan Pengobatan dan kesehatan di Kota Tangerang

Produk Pelayanan

1. 1. Pemeriksaan Kesehatan a. Umum b. TB. Paru c. Lansia 2. Peresepan Obat 3. Konsultasi kesehatan 4. Surat Rujukan 5. Surat Keterangan Sehat/sakit 6. Medical Record (Hasil pemeriksaan/Advis)

Pengaduan Layanan

- 1) Instagram : pkm_panunggangan
- 2) Telpon : (021)22353600
- 3) SMS / WA : 08774 8811 864
- 4) Facebook : Puskesmas Panunggangan
- 5) Kotak saran 6) Petugas informasi dan pengaduan