



PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

www.puskesmaspaninggilan2018

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

Pelayanan Konseling dan Konsultasi Kesehatan

No. SK :

Persyaratan

- 1) Kartu identitas / KTP 2) Kartu BPJS 3) Kartu Keluarga 4) Kartu Berobat 5) Dokumen Pendukung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Pasien mendapat rujukan untuk konseling atau konsultasi dari unit pelayanan tertentu. 2) Pasien menunggu di ruang konseling & konsultasi sesuai dengan antrian 3) Pasien mendapatkan pelayanan konseling dan konsultasi 4) Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

30 Menit

pasien mendapatkan rujukan dari pelayanan tertentu 5 menit

pasien antri menunggu panggilan 5 menit

pasien mendapatkan pelayanan konseling 20 menit

jumlah waktu 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. **PERDA no. 4 tahun 2014** tentang perubahan atas **PERDA no.16 tahun 2011** tentang retribusi jasa umum
2. **Perwal 14 tahun 2012** tentang petunjuk teknis pelayanan kesehatan yang tidak dipungut biaya di UPTD PUSKESMAS dan UPTD Labkesda
3. **Peraturan Walikota No.2 tahun 2017** Tentang Perubahan Peraturan Daerah No. 16 tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum
4. **Peraturan Walikota Tangerang Nomor 56 Tahun 2017** Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Milik Pemerintah Kota Tangerang yang telah menerapkan BLUD
5. **Peraturan Walikota No.76 tahun 2017** Tentang Jaminan Pengobatan dan kesehatan di Kota Tangerang

Produk Pelayanan

1. Konsultasi gizi 2. Konsultasi Sanitasi 3. Konseling PKPR 4. Konseling dan Konsultasi ODGJ 5. Konseling dan Konsultasi HIV / AIDS



PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

www.puskesmaspaninggilan2018

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

Pengaduan Layanan

1. nstagram : @puskesmas_pening
2. Telp : 021- 73461481
3. SMS/WA : 081288488111
4. Email : puskesmaspaninggilan@gmail.com
5. Kotak saran
6. Ruang Pengaduan : Petugas