



## PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

[www.puskesmaspaninggilan2018](http://www.puskesmaspaninggilan2018)

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

# Pelayanan Administrasi Pendaftaran

No. SK :

## Persyaratan

- 1) Kartu Identitas / KTP 2) Kartu BPJS 3) Kartu Keluarga 4) Dokumen Pendukung (kartu Berobat)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Pengambilan nomor antrian 2) Melakukan pendaftaran di loket sesuai nomor yang dipanggil 4) Pemberian layanan administrasi oleh petugas 5) Pasien Menunggu di unit jenis pelayanan yang dituju

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

## Pengambilan nomor antrian

## Melakukan pendaftaran di loket sesuai nomor yang dipanggil

pasien menunggu panggilan di loket pendaftaran

pemberian layanan oleh petugas loket

jumlah waktu yg diperlukan

## Biaya / Tarif



## PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

[www.puskesmaspaninggilan2018](http://www.puskesmaspaninggilan2018)

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

Tidak dipungut biaya

1. **PERDA no. 4 tahun 2014 tentang perubahan atas PERDA no.16 tahun 2011 tentang retribusi jasa umum**
2. **Perwal 14 tahun 2012 tentang petunjuk teknis pelayanan kesehatan yang tidak dipungut biaya di UPTD PUSKESMAS dan UPTD Labkesda**
3. **Peraturan Walikota No.2 tahun 2017 Tentang Perubahan Peraturan Daerah No. 16 tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum**
4. **Peraturan Walikota Tangerang Nomor 56 Tahun 2017 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Milik Pemerintah Kota Tangerang yang telah menerapkan BLUD**
5. **Peraturan Walikota No.76 tahun 2017 Tentang Jaminan Pengobatan dan kesehatan di Kota Tangerang**

### Produk Pelayanan

- 1) Medikal Record
- 2) Surat Keterangan Sakit
- 3) Surat Keterangan Sehat
- 4) Surat Keterangan Kematian
- 5) Surat Rujukan
- 6) surat keterangan di rawat
- 7) Surat Kelahiran

### Pengaduan Layanan



## PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

[www.puskesmaspaninggilan2018](http://www.puskesmaspaninggilan2018)

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

1. Instagram : @puskesmas\_pening
2. Telp : 021- 73461481
3. SMS/WA : 081288488111
4. Email : puskesmaspaninggilan@gmail.com
5. Kotak saran
6. Ruang Pengaduan : Petugas