

Rumah Sakit Umum Daerah Drs. H. Abu Hanifah

Jl. By Pass Nomo 1 Koba Kabupaten Bangka Tengah Provinsi Kepulauan Bangka

Belitung 33681 08117111031

rsudbangkatengah.weebly.com

Pemerintah Kab. Bangka Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Drs. H.

Humas / Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Formulir pengaduan baik secara lisan maupun tertulis
2. Kartu Identitas / KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanganan pengaduan masyarakat

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Respon tanggapan kurang dari 5 menit maksimal 3 hari kerja, tergantung berat / ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada

Produk Pelayanan

1. Pelayanan yang profesional dengan hasil memuaskan bagi pengadu di bagian pelayanan humas / pengaduan

Pengaduan Layanan

Email : rsudbangkatengah@yahoo.com

Telp & Sms : 0853 8388 4511

Kotak Saran

Petugas Informasi dan Pengaduan