

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

Jl. Yos Sudarso No. 3 36141 074122501

[bcjambi.com](http://bcjambi.com)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

## Penanganan Permasalahan Bea dan Cukai Import, Ekspor dan Sarana Pengangkut dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

No. SK :

### Persyaratan

1. Laporan pengaduan permasalahan dari pegawai/perusahaan/pengguna jasa
2. Formulir Pengaduan Permasalahan Sistem Aplikasi
3. Modul Import, Ekspor dan Sarana Pengangkut milik perusahaan/pengguna jasa
4. Sistem Komputerisasi Pelayanan (SKP)/CEISA

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

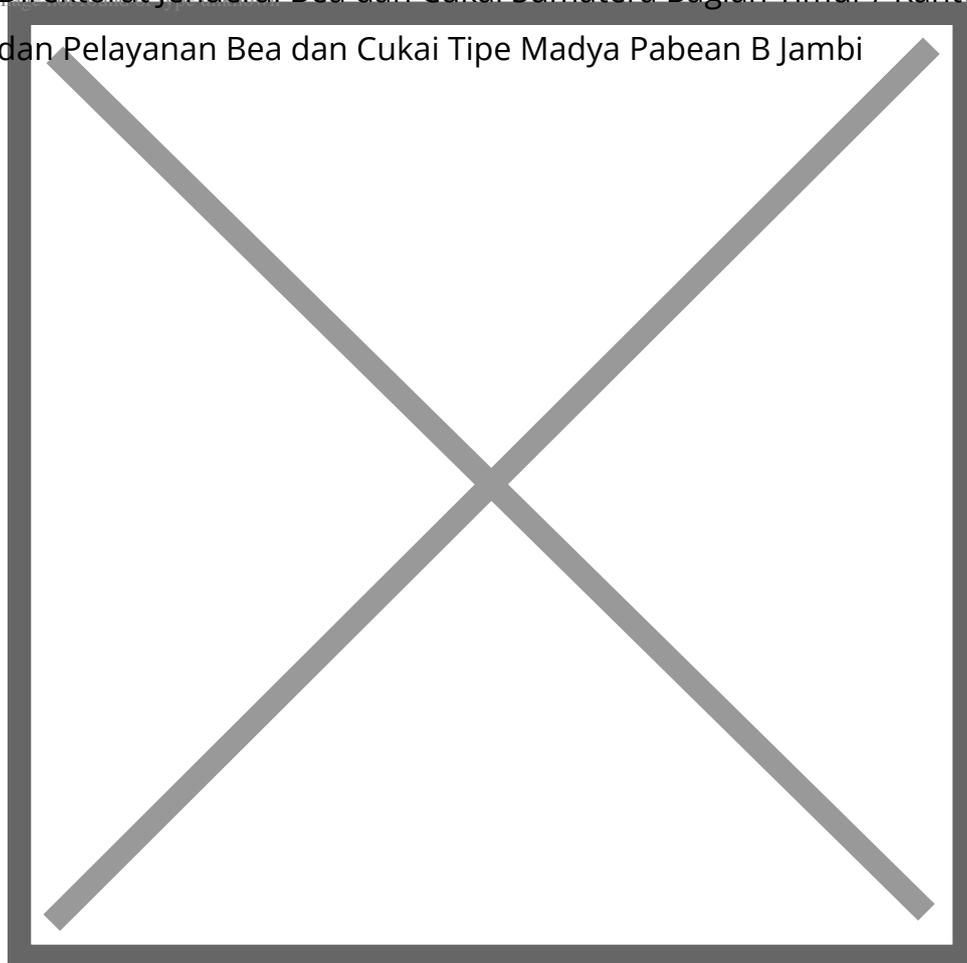
## Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

Jl. Yos Sudarso No. 3 36141 074122501

[bcjambi.com](http://bcjambi.com)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah  
Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur / Kantor Pengawasan  
dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi



1. Seksi PDAD menerima pengaduan permasalahan Impor, Ekspor dan Sarana Pengangkut dari pegawai/perusahaan/pengguna jasa secara lisan, melalui formulir permasalahan maupun melalui sosial media berupa grup Whatsapp
2. Pelaksana Seksi PDAD melakukan penanganan permasalahan: a. Pelaksana Seksi PDAD menyelesaikan permasalahan bila sudah mengetahui solusi atas permasalahan; b. Dalam hal sudah terdapat solusi atas permasalahan pada buku "Pedoman Teknis Penanganan Permasalahan CEISA", pelaksana Seksi PDAD menyelesaikan permasalahan; c. Dalam hal tidak terdapat solusi atas permasalahan pada buku tersebut, pelaksana Seksi PDAD meneruskan permasalahan ke Kantor Pusat DJBC melalui media CEISa BCare dan/atau grup Telegram. Selanjutnya atas permasalahan tersebut akan mendapatkan nomor tiket permasalahan untuk disampaikan kepada pegawai/perusahaan/pengguna jasa sebagai bentuk tindak lanjut penanganan permasalahan
3. Dalam hal Kantor Pusat DJBC telah menyampaikan solusi permasalahan maka dilakukan penyelesaian dengan solusi yang diberikan.

# Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

Jl. Yos Sudarso No. 3 36141 074122501

[bcjambi.com](http://bcjambi.com)



Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Bea dan Cukai / Kantor Wilayah

**Waktu Penyelesaian** Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Sumatera Bagian Timur / Kantor Pengawasan

1 Hari kerja

dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean B Jambi

Jangka waktu layanan SOP ini adalah 1 (satu) hari kerja terhitung sejak diterimanya laporan permasalahan dari pegawai/perusahaan/pengguna jasa sampai dengan solusi penyelesaian permasalahan dan/atau nomor tiket permasalahan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak ada biaya

## Produk Pelayanan

1. Penyelesaian masalah atau tiket permasalahan

## Pengaduan Layanan

Kantor Bea Cukai Jambi Jl. Yos Sudarso No. 3 Kasang Jaya Jambi Timur Saluran Pengaduan 081386272027