



## Kelurahan Pinang

Jl. Pinang Kunci Gg. KAV DPR No.1 RT.004/001 15145 02122270035

Pemerintah Kota Tangerang / Kecamatan Pinang / Kelurahan Pinang

# Pelayanan Kartu Keluarga Rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengantar RT/RW
2. Fotocopy E-KTP Anggota Keluarga (Bagi yang sudah Wajib)
3. Fotocopy Akta Kelahiran Anggota Keluarga (Bagi yang belum Wajib E-KTP)
4. Fotocopy Surat nikah (Kepala Keluarga dan Istri)
5. Asli Kartu Keluarga yang rusak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian, jika sepi pemohon langsung saja ke meja loket pelayanan
2. Pemohon menyerahkan kelengkapan dokumen/berkas persyaratan kepada petugas
3. Petugas mempersilahkan pemohon untuk duduk dikursi tunggu yang telah disediakan
4. Petugas memproses dokumen/berkas pemohon
5. Petugas menyerahkan dokumen/berkas yang sudah selesai diproses kepada pemohon untuk dibawa ke kecamatan

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Verifikasi kelengkapan dokumen/berkas pemohon
2. Penginputan dokumen/berkas pemohon.
3. Menyerahkan dokumen/berkas yang sudah di input kepada verifikator untuk dicek dan di paraf
4. Menyerahkan dokumen/berkas yang sudah di input dan di paraf kepada pejabat yang berwenang untuk di tandatangani
5. Meregistrasi dokumen/berkas yang sudah diinput dan di cap/stempel kelurahan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kelurahan Pinang

Jl. Pinang Kunciaran Gg. KAV DPR No.1 RT.004/001 15145 02122270035

Pemerintah Kota Tangerang / Kecamatan Pinang / Kelurahan Pinang

### Produk Pelayanan

1. Surat pengantar Kartu Keluarga Rusak

### Pengaduan Layanan

Kantor Kelurahan Pinang Kecamatan Pinang Kota Tangerang

Jl. Pinang Kunciaran Gg. KAV DPR No.1 RT.004/001

Kode Pos 15145, Telp. 02122270035

Email : kelurahan.pinang11@gmail.com

FB : Kelurahan Pinang