



## PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

[www.puskesmaspaninggilan2018](http://www.puskesmaspaninggilan2018)

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

# Pelayanan Klinik Sanitasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Mendaftar di loket

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pasien dari loket pendaftaran / Ruang Pengobatan. Petugas melakukan wawancara terhadap pasien meliputi : » Identitas pribadi dan anggota keluarga. » Masalah yang sedang dihadapi / yang mau dikonsultasikan. » Keadaan lingkungan tempat tinggal Sarana Air Bersih, Jamban Keluarga, Tempat pembuangan » Keadaan rumah tempat tinggal ( lantai, dinding, atap, luas ruangan, pencahayaan, ventilasi ) Petugas bersama pasien melakukan analisa masalah yang dihadapi pasien. Petugas melakukan konseling dan penyuluhan atas masalah yang dihadapi pasien. Petugas memberikan alternatif pemecahan masalah dan mendiskusikannya dengan pasien alternatif mana yang bisa dikerjakan pasien yang diputuskan sendiri oleh pasien. Petugas bersedia melakukan kunjungan rumah bila diperlukan pasien / masyarakat. Petugas melakukan pencatatan hasil pelayanan klinik sanitasi yang telah dilakukannya. Petugas membuat laporan kegiatan sesuai dengan kebutuhan. alur proses:

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

pasien ambil nomor tunggu antrian 5 menit

pasien mendapatkan pelayanan di klinik sanitasi 10 menit

jumlah waktu yang diperlukan 15 menit

## Biaya / Tarif



## PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

[www.puskesmaspaninggilan2018](http://www.puskesmaspaninggilan2018)

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Tangerang tanggal 22 Maret 2012 tentang  
Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Kesehatan yang tidak dipungut  
Retribusi di UPTD Kesehatan Masyarakat dan UPTD Kesehatan  
Daerah  
Peraturan Daerah Kota Tangerang No 16 tahun 2011 tentang  
Retribusi Jasa Umum

### Produk Pelayanan

1. Konseling sanitasi

### Pengaduan Layanan

Buku Keluhan Pelanggan

Kotak Saran

Via Telepon, SMS, E-mail

Pengaduan di tindak lanjuti oleh Tim Penanganan Pengaduan Keluhan

Pasien