



PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

www.puskesmaspaninggilan2018

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Mendaftar di loket

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang, Mendaftar di loket serta melengkapi administrasi
 2. Antri di ruang tunggu unit pelayanan
 3. Pengukuran tekanan darah untuk pasien > 40 th atau jika ada Keluhan
 4. Mendapat pelayanan pemeriksaan/ konsultasi kesehatan
 5. Mendapat tindakan bila perlu (termasuk periksa laboratorium)
 6. Bayar retribusi untuk pelayanan Surat Keterangan Sehat, Surat Keterangan Kematian, Pemeriksaan Kesehatan Calon Jamaah Haji Tahap 1
 7. Ambil Obat di Kamar Obat jika di resepkan, lalu pulang
- alur proses:

Waktu Penyelesaian

15 Menit

pasien nunggu antrian habis ambil nomor di loket 3 meit

pasien mendapatkan pelayanan di triase 2 menit

pasien diperiksa dokter umum 5 menit

pasien antri di loket farmasi 5 menit

jumlah waktu yang diperlukan 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Walikota Tangerang tanggal 22 Maret 2012 tentang

Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Kesehatan yang tidak dipungut

Retribusi di UPTD Kesehatan Masyarakat dan UPTD Kesehatan

Daerah

Peraturan Daerah Kota Tangerang No 16 tahun 2011 tentang

Retribusi Jasa Umum

Produk Pelayanan



PKM PANINGGILAN

JLN. DR. Ciptomangunkusumo/Jln. H. Yusuf No.1 15153 02173461481

www.puskesmaspaninggilan2018

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM PANINGGILAN

1. Perawatan/pengobatan pasien umum
2. Pembuatan surat rujukan
3. Pemeriksaan kesehatan bagi pencari kerja
4. Pemeriksaan kesehatan haji Tingkat Pertama
5. Pemeriksaan kesehatan anak sekolah
6. Pelayanan Konsultasi
7. Pemeriksaan luar jenazah (Surat Keterangan Kematian)

Pengaduan Layanan

Buku Keluhan Pelanggan

Kotak Saran

Via Telepon, SMS, E-mail

Pengaduan di tindak lanjuti oleh Tim Penanganan Pengaduan Keluhan

Pasien