### **Universitas Negeri Gorontalo**



Jl. Jenderal Sudirman No.6, Dulalowo Tim., Kota Tengah, Kota Gorontalo, Gorontalo 96128

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi /

# Surat Keterangan Pengganti Jiazah Regeri Gorontalo

No. SK:

### Persyaratan

- 1. Surat permohonan
- 2. Surat identitas/KTP
- 3. Surat Keterangan hilang dari kepolisian
- 4. Fotocopy ijazah (apabila ada)
- 5. Pas foto hitam putih 3x4 sebanyak 2 (dua) lembar
- 6. Meterai 6000, 2 (dua) lembar

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1. Pemohon membawa surat permohonan ke Bagian Umum ditujukan kepada Rektor UNG
- 2. Pengecekan kelengkapan dan persyaratan berkas oleh staf Bagian Umum
- 3. Berkas permohonan diserahkan kepada sekretaris Rektor untuk didisposisi Rektor
- 4. Wakil Rektor I menerima disposisi Rektor dan ditindaklanjuti kepada Kepala Biro Akademik, Kemahasiswaan dan Perencanaan
- 5. Biro Akademik, Kemahasiswaan dan Perencanaan memproses surat pengganti ijazah untuk ditandatangani Rektor
- 6. Surat Keterangan Pengganti Ijazah yang telah ditandatangani diserahkan kepada pemohon

#### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

1-3 hari / Disesuaikan dengan pejabat yang menandatangani

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### **Produk Pelayanan**

1. Penerbitan Surat Keterangan Pengganti Ijazah/STTB hilang/rusak

## **Universitas Negeri Gorontalo**



Jl. Jenderal Sudirman No.6, Dulalowo Tim., Kota Tengah, Kota Gorontalo, Gorontalo 96128

Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi / Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi /

# Pengaduan Layanan

Universitas Negeri Gorontalo

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada: Kepala Subagian Hukum dan Humas Biro Umum dan Keuangan

Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:

Telepon: (0435) 821125 Faksimile: (0435) 821752 Email: humas@ung.ac.id

Menyampaikan pengaduan melalui LAPOR!

https://www.lapor.go.id/