



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga

Jl. Osamaliki No. 19 50721 0298324074

rsud.salatiga.go.id

Pemerintah Kota Salatiga / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga

Pelayanan Humas/ Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.



Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga

Jl. Osamaliki No. 19 50721 0298324074

rsud.salatiga.go.id

Pemerintah Kota Salatiga / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

maksimal 7 hari kerja tergantung berat/ ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

Website : www.rsud.salatiga.go.id Email : rsud.salatiga@salatiga.go.id, rsud.salatiga@gmail.com Telephone : (0298) 324074 Faks : (0298) 321925 Petugas informasi dan pengaduan melalui Customer Service