



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga

Jl. Osamaliki No. 19 50721 0298324074

[rsud.salatiga.go.id](http://rsud.salatiga.go.id)

Pemerintah Kota Salatiga / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga

### Pelayanan Humas/ Pengaduan

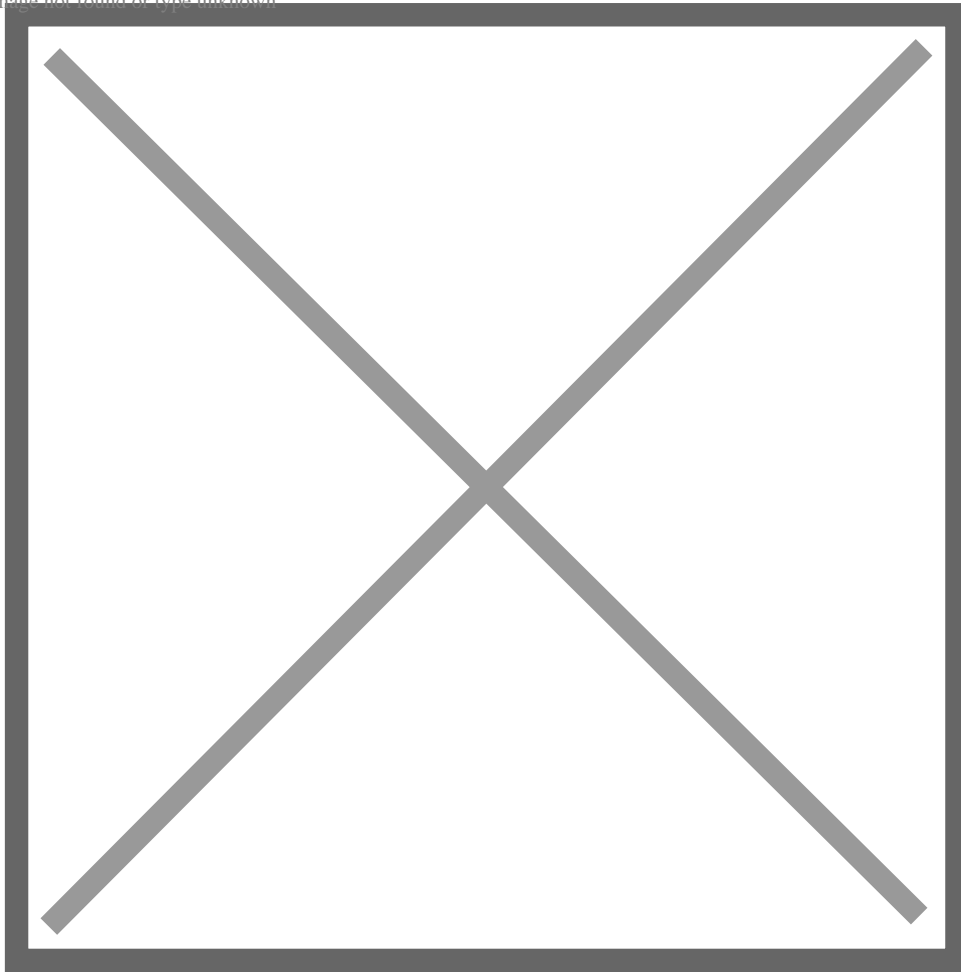
No. SK :

#### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Image not found or type unknown



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.



## Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga

Jl. Osamaliki No. 19 50721 0298324074

[rsud.salatiga.go.id](http://rsud.salatiga.go.id)

Pemerintah Kota Salatiga / Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga

### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

maksimal 7 hari kerja tergantung berat/ ringannya pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Website : [www.rsud.salatiga.go.id](http://www.rsud.salatiga.go.id) Email : [rsud.salatiga@salatiga.go.id](mailto:rsud.salatiga@salatiga.go.id), [rsud.salatiga@gmail.com](mailto:rsud.salatiga@gmail.com) Telephone : (0298) 324074 Faks : (0298) 321925 Petugas informasi dan pengaduan melalui Customer Service