



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Pemulasaran Jenazah

No. SK :

Persyaratan

1. Pelayanan Jenazah: 1.Tanda terima pembayaran pelayanan 2.Surat kematian 3.Berkas persyaratan Maskin (bagi pasien Maskin)
2. Pelayanan Ambulans: 1. Umum/ASKES PNS/Pihak Ketiga menunjukkan kwitansi pembayaran ambulans 2. JAMKESMAS (Maskin) menunjukkan kwitansi pembayaran ambulans a.Kartu Maskin/Surat Keterangan Tidak Mampu b.KSK c.Surat Permintaan Rawat Inap/SJP d.Surat keterangan pemakaian ambulans Maskin dari ruangan e.Surat perintah Ambulans

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelayanan Jenazah : 1. Pasien meninggal di Rawat Inap, IGD, Paviliun, OK, atau Poliklinik RSU Haji Surabaya. 2. Ruangan/perawat menghubungi Petugas Forensik melalui operator. 3. Petugas Forensik mengambil jenazah di tempat rawat inap yang dimaksud atau ruangan yang menghubungi. 4. Jenazah dibawa ke kamar mayat setelah administrasi ruangan sudah selesai atau 2 jam setelah meninggal. 5. Jenazah dirawat sesuai dengan permintaan keluarga. 6. Jenazah dimandikan dan dibersihkan. 7. Jenazah diserahkan oleh Petugas Forensik kepada pihak keluarga secara resmi dan diantar sampai naik Ambulans.
2. Pelayanan Ambulans : 1. Ruangan membuat surat permintaan Ambulans ke Petugas Forensik. 2. Petugas Forensik membuat surat jalan sesuai permintaan. 3. Sopir siap mengantar sampai tujuan.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

30 Menit

Waktu penyelesaian pelayanan Jenazah :

1. Perawatan biasa

Untuk perawatan biasa membutuhkan waktu ± 30 menit.

1. Memandikan Jenazah

Untuk memandikan jenazah dengan segala kebutuhannya memakan waktu ± 60 menit.

1. Pelayanan Ambulans

1. Pelayanan Ambulans siap ± 30 menit

2. Ambulans dalam kota ± 60 menit

Ambulans luar kota (tergantung kondisi)

Biaya / Tarif

60000

Tarif Pelayanan Jenazah diatur berdasarkan Keputusan Gubernur nomor 9 tahun 2010 tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya

NO TINDAKAN	TARIF
1 Perawatan Jenazah (Kamar jenazah)	60.000
2 Memandikan jenazah lengkap (kamar jenazah)	400.000

Produk Pelayanan

1. 1.Pelayanan Perawatan Jenazah 2.Pelayanan Pemandian Jenazah 3.Pelayanan Ambulans

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Pelayanan pengaduan melalui website rumah sakit rsuhaji@rsuhaji.jatimprov.go.id