



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Hemodialisa

No. SK : 400.7.2.3/461/102.10/2024

Persyaratan

- 1) Pasien membawa kartu identitas (KTP/KK); 2) Pasien membawa kartu berobat (bagi pasien lama); 3) Pasien membawa kartu BPJS yang masih aktif (bagi pasien JKN); 4) Surat Rujukan; 5) Surat Kontrol (berlaku 1x post MRS untuk pasien baru); 6) Menandatangani Surat Persetujuan Hemodialisis; 7) Hasil Screening Laboratorium (HbsAg, Anti HCV, Anti HIV, dan pemeriksaan Fungsi Ginjal Ureum & Kreatinin).

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Tindakan Inisiasi Dialisis (HD Pertama dilakukan setelah melalui pemeriksaan/konsultasi dengan dokter spesialis penyakit dalam yang telah bersertifikat HD); 2) Setiap tindakan Hemodialisis terdiri dari: a) Persiapan Pelaksanaan Hemodialisis; b) Pelaksanaan Hemodialisis; c) Evaluasi Post HD. Sehingga untuk setiap pelaksanaan HD diperlukan waktu dari persiapan hingga post HD minimal 6 jam.

Waktu Penyelesaian

7 Hari

1. Loker Pendaftaran :

Senin - Sabtu : Pukul 06.30 WIB - 12.00 WIB

2. Jam Pelayanan HD

a. Shift I : Pukul 07.00 WIB - 14.00 WIB

b. Shift II : Pukul 12.00 WIB - 19.00 WIB

3. Lama Pelaksanaan HD

Lama pelaksanaan proses HD adalah antara 2,5 jam - 5 jam

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum

a. Hemodialisis Emergency : Rp 1.200.000

b. Hemodialisis Non Emergency : Rp 849.000

2. Pasien JKN/Asuransi lain

Tidak dipungut biaya, sesuai dengan persyaratan dan ketentuan yang berlaku

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Medis Hemodialisis, terdiri dari : a) Hemodialisis reguler; b) Hemodialisis Cyto (Emergency); c) Hemodialisis Travelling dan Pelayanan CAPD

Pengaduan Layanan

Pelanggan dapat mengadukan keluhannya, serta memberikan saran masukan dengan cara :

a) Langsung

Kepada petugas Pelayanan Pengaduan di Ruang Pengaduan atau Unit Kerja.

b) Tidak Langsung

Melalui kotak saran, telepon, WA, SMS, SP4N-LAPOR!, media sosial, media cetak dan elektronik. telepon ke bagian Pengelola Pengaduan RSUD Haji Provinsi Jawa Timur Nomor 031-5924000 ext. 5442. atau WA Nomor : 081230340088 / 085257540099.