



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum : Telah mendaftarkan di Rekam Medis.
2. Pasien Kerjasama (ASKES, JAMKESMAS, JAMKESDA, PIHAK KE TIGA) : Telah mendaftarkan di Loker Kerjasama.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien masuk Rawat Jalan RSU Haji melalui informasi atau langsung ke Rekam Medis atau Loker Askes.
2. Setelah menyelesaikan prosedur di Rekam Medis atau Loker Kerjasama, pasien menuju ruang tunggu masing-masing poliklinik tujuan.
3. Di klinik rawat jalan, pasien akan dipanggil sesuai nomor urut pendaftaran untuk selanjutnya diperiksa oleh dokter spesialis, diberi resep obat, dan bila perlu dilakukan tindakan.
4. Jika pasien memerlukan pelayanan penunjang, maka pasien dikirim untuk mendapatkan pelayanan penunjang yang berupa pemeriksaan di Patologi Klinik, Patologi Anatomi, Radiologi atau tindakan di Rehabilitasi Medis.
5. Setelah pasien diperiksa di penunjang atau mendapat pelayanan Rehabilitasi Medis, maka pasien kembali ke klinik rawat jalan pengirim.
6. Jika pasien memerlukan tindakan di Kamar Operasi (OK) atau Kamar Bersalin (VK), maka pasien dikirim ke OK atau VK.
7. Jika pasien memerlukan konsultasi ke Klinik lain maka pasien dikirim ke Klinik lain.
8. Apabila pasien memerlukan rawat inap maka pasien dikirim ke rawat inap.
9. Setelah selesai mendapat pelayanan di klinik rawat jalan, maka pasien membayar biaya pelayanan di Kasir Rawat Jalan kecuali pasien Askes/Kerjasama/Jamkesmas/Jamkesda.
10. Pasien yang selesai menjalani rawat jalan dan pembayaran di Kasir, menuju ke Depo Farmasi untuk pengambilan obat kemudian pulang. Atau jika tidak mendapat resep obat maka bisa langsung pulang.

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Waktu pelayanan rawat jalan maksimal

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

15000

Retribusi (Pasien non Asuransi)

Produk Pelayanan

1. Poliklinik Syaraf
2. Poliklinik Jantung
3. Poliklinik Paru
4. Poliklinik Peny. Dalam
5. Poliklinik Kandungan
6. Poliklinik Hamil
7. Poliklinik Anak
8. Poliklinik THT
9. Poliklinik Bedah Umum
10. Poliklinik Bedah Orthopedi
11. Poliklinik Bedah Urologi
12. Poliklinik Bedah Syaraf
13. Poliklinik Bedah Plastik
14. Poliklinik Pegawai
15. Poliklinik Mata
16. Poliklinik Kulit&Kelamin
17. Poliklinik Jiwa&Psikologi
18. Poliklinik Gizi
19. Poliklinik Paliatif
20. Poliklinik Tumbuh Kembang
21. Poliklinik Endoscopy

Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan melalui website rumah sakit rsuhaji@rsuhaji.jatimprov.go.id