



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Pelayanan Rawat Inap

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien telah mendaftar di Rekam Medik
2. Membawa dokumen medis rawat inap
3. Membawa surat MRS dari dokter di Rawat Jalan atau IGD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien beserta persyaratan administrasinya datang ke Instalasi Rawat Inap diantar oleh petugas Rawat Jalan atau IGD, diterima oleh petugas Paramedis Rawat Inap.
2. Paramedis melakukan pemeriksaan tanda-tanda vital dan tindakan sesuai instruksi dokter pengirim.
3. Paramedis melakukan konsultasi kepada dokter spesialis ruangan tentang kondisi pasien yang diterima dari Poliklinik/IGD pada saat jam kerja.
4. Paramedis ruangan melakukan perawatan sesuai dengan advis dokter yang merawat dan mengacu pada Protap tindakan yang ada.
5. Bila keadaan pasien memburuk, segera dilakukan konsultasi dokter spesialis ruangan.
6. Setelah dinyatakan perawatan selesai oleh dokter yang merawat, maka perawat membuat perincian biaya dan diserahkan pada keluarga pasien.
7. Keluarga pasien menyelesaikan proses pembayaran di Kasir Pembayar.

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Lama waktu penerimaan pasien baru :
2. Mulai petugas rawat inap menerima informasi adanya pasien baru sampai siap menerima pasien baru □ 60 menit
3. Pada saat ruangan penuh dihitung mulai pasien lama pulang sampai siap menerima pasien baru □ 20 menit
1. Lama waktu pelayanan administrasi pasien pulang :

Mulai dokumen medik selesai ditanda tangani dokter sampai perincian biaya selesai dibuat: 1 jam (komputer kondisi baik).

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Tidak dipungut biaya

Biaya Rawat Inap berdasarkan Peraturan Gubernur Jawa Timur nomor 9 tahun 2010 tentang Tarif Pelayanan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya :

NO	TARIF	KELAS 3	KELAS 2	KELAS 1
1	Akomodasi	30.000	55.000	60.000
2	Jasa Pelayanan Visite	15.000	30.000	30.000
3	Jasa konsultasi	15.000	30.000	30.000

NO	TARIF	KELAS 3	KELAS 2	KELAS 1	VVIP	
1	Akomodasi		100.000	175.000	400.000	600.000
2	Jasa Pelayanan Visite Dokter Spesialis		150.000	200.000	250.000	300.000
	Jasa Pelayanan Visite Dokter Emergency					
3	Jasa konsultasi antar dokter spesialis		100.000	100.000	100.000	100.000
4			100.000	200.000	250.000	300.000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap Kelas Umum, Pelayanan Rawat Inap VIP, Pelayanan Rawat Inap Bedah, Pelayanan Rawat InapJantung

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

rsuhaji.jatimprov.go.id

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Pelayanan pengaduan melalui website rumah sakit rsuhaji@rsuhaji.jatimprov.go.id