



## Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

[rsuhaji.jatimprov.go.id](http://rsuhaji.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

# Pelayanan Gigi dan Mulut

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien umum : Telah mendaftar di Rekam Medis..
2. Pasien Kerjasama (ASKES, JAMKESMAS, Pihak Ketiga) : Telah mendaftar di Loker Kerjasama.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien masuk Rawat Jalan RSUD Haji melalui informasi atau langsung ke Rekam Medik atau Loker Askes. 2. Setelah menyelesaikan prosedur di Rekam Medis atau Loker Askes, pasien menuju ruang tunggu masing-masing poliklinik tujuan. 3. Di klinik rawat jalan, pasien akan dipanggil sesuai nomor urut pendaftaran untuk selanjutnya diperiksa oleh dokter gigi, dilakukan tindakan, dan bila perlu diberi resep obat. 4. Jika pasien memerlukan pelayanan penunjang, maka pasien dikirim untuk mendapatkan pelayanan penunjang yang berupa pemeriksaan di Patologi Klinik, Patologi Anatomi, Radiologi. 5. Setelah pasien diperiksa di penunjang atau mendapat pelayanan, maka pasien kembali ke Poli Gigi. 6. Jika pasien memerlukan konsultasi ke Klinik lain maka pasien dikirim ke Klinik lain. 7. Apabila pasien memerlukan rawat inap maka pasien dikirim ke rawat inap. 8. Setelah selesai mendapat pelayanan di klinik rawat jalan, maka pasien membayar biaya pelayanan di Kasir Rawat Jalan kecuali pasien Askes/Kerjasama. 9. Pasien yang selesai menjalani rawat jalan dan pembayaran di Kasir, menuju ke Depo Farmasi untuk pengambilan obat kemudian pulang. Atau jika tidak mendapat resep obat maka bisa langsung pulang.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

Pemberian pelayanan gigi dan mulut dalam satu minggu

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif persalinan pasien melahirkan normal, normal dengan penyulit, persalinan dengan tindakan operatif

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

Jalan Manyar Kertoadi No. 10 Surabaya 60117 0315924000

[rsuhaji.jatimprov.go.id](http://rsuhaji.jatimprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Jawa Timur / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Provinsi Jawa Timur

1. Pelayanan Gigi Umum
2. Spesialis Orthodontia
3. Spesialis Periodontia
4. Spesialis Pedodontia
5. Spesialis Konservasi
6. Spesialis Prosthodontia

### Pengaduan Layanan

Pelayanan pengaduan melalui website rumah sakit [rsuhaji@rsuhaji.jatimprov.go.id](mailto:rsuhaji@rsuhaji.jatimprov.go.id)