



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung

Jalan Raya Soreang KM.17 40911 085318202833

[www.disdukcapil.bandungkab.go.id](http://www.disdukcapil.bandungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bandung / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Bandung

# Pelayanan Pembuatan dan Penandatanganan Surat Keterangan Pengganti KTP-el (Suket) di Kecamatan dan di Dinas

No. SK :

## Persyaratan

1. Pemohon membawa Photo copy KK SIAK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan pembuatan Surat Keterangan Pengganti KTP-el
2. Pengolah data Identitas penduduk menerima mengoreksi kelengkapan persyaratan. - Jika persyaratan tidak lengkap berkas dikembalikan kepada pemohon, - jika persyaratan lengkap maka diteruskan kepada Petugas pencetakan Surat Keterangan Pengganti KTP-el di Kecamatan/ Dinas
3. Petugas Pencetakan Surat Keterangan Pengganti KTP-el di kecamatan/ Dinas melakukan Konsolidasi data perekaman KTP-el kepada Kemendagri - jika data bermasalah dikembalikan kepada pengolah data identitas penduduk untuk dilakukan konfirmasi kepada pemohon - jika tidak bermasalah dilakukan pencetakan Surat Keterangan Pengganti KTP-el dan diregistrasi, selanjutnya diteruskan kepada pengolah data identitas penduduk
4. Pengolah data Identitas penduduk menerima Surat Keterangan Pengganti KTP-el
5. Pemeriksaan dan Pamarafan Surat Keterangan Pengganti KTP-el oleh Kepala Seksi Identitas Penduduk Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk
6. Pemeriksaan dan Pamarafan Surat Keterangan Pengganti KTP-el oleh Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk
7. Penandatanganan Surat Keterangan Pengganti KTP-el oleh Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
8. Pembubuhan cap Kartu Keluarga
9. Penyerahan Surat Keterangan Pengganti KTP-el kepada pemohon.

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

1 (satu) Hari / One Day Service

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bandung

Jalan Raya Soreang KM.17 40911 085318202833

[www.disdukcapil.bandungkab.go.id](http://www.disdukcapil.bandungkab.go.id)

Pemerintah Kab. Bandung / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Bandung

1. Surat Keterangan Pengganti E-ktp (suket)

### Pengaduan Layanan

1. Kotak Saran;
2. SMS Getaway;
3. Website Kab Bandung;
4. Website Dinas;
5. Tatap muka langsung melalui Meja Pelayanan Pengaduan.

Pengaduan/saran/masukan yang tidak tertangani oleh petugas pelayanan, dilayani melalui mekanisme pengaduan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.