



## RSUD Kota Madiun

Jalan Campursari No. 12B 63124 0351481314

[www.rsud.madiunkota.go.id](http://www.rsud.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / RSUD Kota Madiun

# Humas Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. - Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. - Identitas resmi pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## RSUD Kota Madiun

Jalan Campursari No. 12B 63124 0351481314

[www.rsud.madiunkota.go.id](http://www.rsud.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / RSUD Kota Madiun

### 14. PELAYANAN HUMAS / PENGADUAN



1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan dan tindakan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.

### Waktu Penyelesaian



## RSUD Kota Madiun

Jalan Campursari No. 12B 63124 0351481314

[www.rsud.madiunkota.go.id](http://www.rsud.madiunkota.go.id)

Pemerintah Kota Madiun / RSUD Kota Madiun

5 Hari kerja

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan dan tindakan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Humas / Pengaduan

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsudkotamadiun@gmail.com](mailto:rsudkotamadiun@gmail.com)
2. Telp : 0351-481314
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan