



PKM KEDAUNG WETAN

Jalan AMD Manunggal X Kelurahan Kedaung Wetan Kecamatan Neglasari Kota Tangerang
15128 0215500359

Pemerintah Kota Tangerang / DINAS KESEHATAN / PKM KEDAUNG WETAN

Pelayanan Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

-

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- Petugas membuka kotak saran, WA/SMS, telepon setiap hari
- Petugas mencatat data pelaporan dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
- Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada tim keluhan pelanggan
- Semua jawaban yang telah disampaikan melalui sms hotline, telepon, papan informasi dicatat dalam buku register

Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Maksimal 3-6 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

- penanganan pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

Email : puskesmaskedaungwetan@gmail.com

Telepon: 021-5500359

WA/SMS: 085643425007

Kotak Saran