



KECAMATAN PEGANTENAN

Jalan Raya Pegantenan 69361 087750014595

Pemerintah Kab. Pamekasan / KECAMATAN PEGANTENAN

Penanganan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi formulir yang telah disediakan.
2. Melalui SMS, Email, WA, dll
3. Menyerahkan Fotocopy KTP/SIM/KK atau identitas pengadu

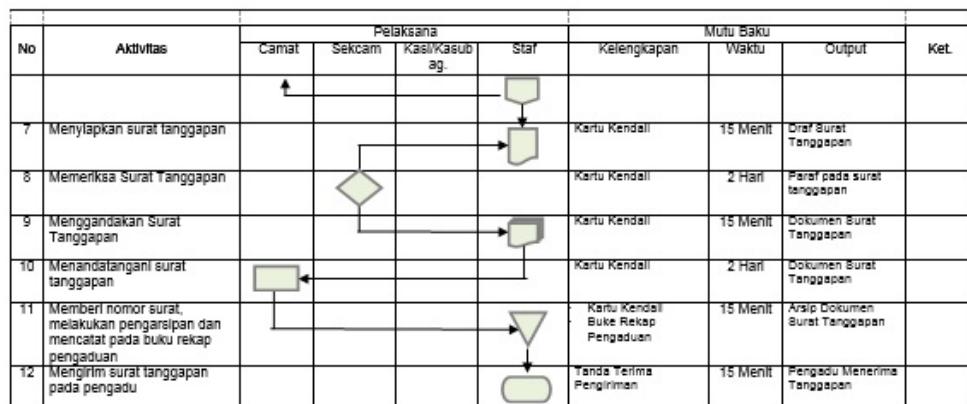
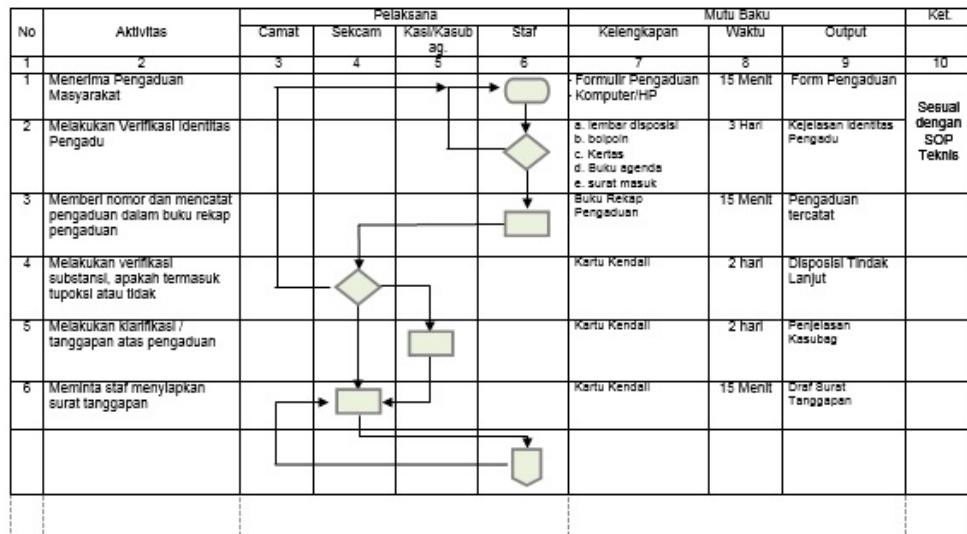
Sistem, Mekanisme dan Prosedur



KECAMATAN PEGANTENAN

Jalan Raya Pegantenan 69361 087750014595

Pemerintah Kab. Pamekasan / KECAMATAN PEGANTENAN



1. Pengadu memasukkan formulir yang telah diisi kedalam kotak pengaduan yang telah disediakan
2. Pemeriksaan /kelengkapan berkas pengadu
3. Petugas mencatat dalam buku register
4. Jawaban dari Camat kepada pengadu

Waktu Penyelesaian



KECAMATAN PEGANTENAN

Jalan Raya Pegantenan 69361 087750014595

Pemerintah Kab. Pamekasan / KECAMATAN PEGANTENAN

12 Hari kerja

Meminta staf menyiapkan surat tanggapan

Menyiapkan surat tanggapan

Memeriksa Surat Tanggapan

Menggandakan Surat Tanggapan

Menandatangani surat tanggapan

Memberi nomor surat, melakukan pengarsipan dan mencatat pada buku rekap pengaduan

Mengirim surat tanggapan pada pengadu

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Dokumen Penanganan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik

Pengaduan Layanan

Pengaduan dapat disampaikan melalui :

Kotak Pengaduan yang terdapat di Kantor Kecamatan Jl. Raya PEGANTENAN,Pegantenan - Pamekasan

Telp : (0324) 7710982