



## RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

[rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id](http://rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id)

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

# Standar Pelayanan Kasir

No. SK :

## Persyaratan

1. bukti pendaftaran
2. bukti pendaftaran dan persyaratan Jamsoskes yang sudah dicap lengkap
3. bukti tindakan
4. KTP/KK
5. bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan ( foto copi kartu, surat rujukan )
6. Surat elegibilitas peserta (SEP)
7. bukti tindakan
8. Lembar resep/CPO
9. Persyaratan jaminan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan bukti
2. Menunggu panggilan
3. Pengecekan biling oleh petugas
4. Penyelesaian administrasi
5. Keluarga/penanggungjawab pasien menyerahkan CPO dan persyaratan jaminan
6. Menunggu panggilan
7. Pengecekan biling oleh petugas
8. Penyelesaian administrasi
9. Menyerahkan bukti penyelesaian administrasi ke petugas ruangan

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Rata-rata 20 menit s.d. 2 Jam

## Biaya / Tarif



## RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

[rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id](http://rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id)

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Lubuklinggau No. 35 Tahun 2012 tentang Tarif Layanan RSUD Siti Aisyah Lubuklinggau

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com](mailto:rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com)
2. Telp : 0733-452776
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan