



## RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

[rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id](http://rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id)

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

# Standar Pelayanan Humas atau Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengaduan menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/Pemeriksaan lebih lanjut
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Lubuklinggau No. 35 Tahun 2012 tentang Tarif Layanan RSUD Siti Aisyah Lubuklinggau

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

[rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id](http://rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id)

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

1. Email : [rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com](mailto:rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com)
2. Telp : 0733-452776
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan