



RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota

Lubuklinggau 31626 0733452739

rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Standar Pelayanan instalasi Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. lembar resep dari dokter
2. bukti tindakan dan lembar resep dari dokter
3. kelengkapan resep
4. Hasil Labor untuk pasien kronis pengambilan obat pertama kali
5. lembar resep dari dokter
6. Lembar resep/CPO

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan resep dan menerima nomor antrean.
2. Menunggu panggilan untuk penyerahan obat .
3. Petugas melakukan skrining resep
4. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum,JKN,JKBM)
5. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry.
6. Pengecekan obat dan stempel obat
7. Penyerahan obat dengan memanggil nomor antrean
8. PIO dan Konseling obat
9. Petugas ruangan menyerahkan resep
10. Skrining resep
11. Dilakukan entry resep sesuai dengan jaminan (Umum, JKN, Jamsoskes)
12. Penyiapan obat sesuai resep yang sudah dientry.
13. Pengecekan obat
14. Penyerahan obat sesuai nama pasien ke perawat jaga sesuai masing masing ruangan

Waktu Penyelesaian



RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota

Lubuklinggau 31626 0733452739

rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

24 Jam

1. Pelayanan obat jadi : kurang dari 30 menit terhitung mulai semua persyaratan resep lengkap
2. Pelayanan obat racikan : kurang dari 60 menit terhitung mulai semua persyaratan resep

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Lubuklinggau No. 35 Tahun 2012 tentang Tarif Layanan RSUD Siti Aisyah Lubuklinggau

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

Pengaduan Layanan

1. Email : rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com
2. Telp : 0733-452776
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan