



## RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

[rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id](http://rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id)

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

# Standar Pelayanan Instalasi IGD

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP/KK
2. Surat Keterangan Jamsoskes (Bagi Pasien Jamsoskes)
3. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pendaftaran oleh keluarga/pengantar
3. Dilakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan
4. Pengambilan obat
5. Penyelesaian administrasi di kasir
6. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
7. Pasien pulang/dirawat/rujuk

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Respon tindakan oleh petugas kurang dari 5 menit.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Lubuklinggau No. 35 Tahun 2012 tentang Tarif Layanan RSUD Siti Aisyah Lubuklinggau

## Produk Pelayanan

1. Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

## Pengaduan Layanan



## RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

[rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id](http://rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id)

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

1. Email : [rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com](mailto:rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com)
2. Telp : 0733-452776
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan