



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BANJARBARU

Jalan Pangeran Antasari No. 7 Banjarbaru 70711 083150598502

[-https://satpolpp.banjarbarukota.go.id](https://satpolpp.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA
BANJARBARU

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat Umum Wilayah Kota banjarbaru
2. menyebutkan identitas nama dan alamat (nama dan Nomor pengadu dilindungi)
3. menyebutkan kejadian yang dilaporkan untuk ditindaklanjuti
4. laporan dapat dipertanggungjawabkan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BANJARBARU

Jalan Pangeran Antasari No. 7 Banjarbaru 70711 083150598502

[-https://satpolpp.banjarbarukota.go.id](https://satpolpp.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA
BANJARBARU

Image not found or type unknown



1. Laporan Pengaduan Masyarakat via Telpon/SMS Menerima Laporan Masyarakat Proses pertimbangan / keputusan atasan Proses tindakan Laporan
2. Laporan Pengaduan Masyarakat via Website / Facebook Menerima Laporan Masyarakat Proses pertimbangan / keputusan atasan Proses tindakan Laporan

Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. 3 menit = melapor pengaduan masyarakat ke atasan langsung
2. 12 menit = Kelokasi / TKP

Biaya / Tarif



SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BANJARBARU

Jalan Pangeran Antasari No. 7 Banjarbaru 70711 083150598502

[-https://satpolpp.banjarbarukota.go.id](https://satpolpp.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA
BANJARBARU

Tidak dipungut biaya

0

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. Menerima Pengaduan
2. Melaporkan ke atasan untuk tindakan selanjutnya
3. ke TKP
4. Proses Hasil
5. Laporan