



## SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BANJARBARU

Jalan Pangeran Antasari No. 7 Banjarbaru 70711 083150598502

[-https://satpolpp.banjarbarukota.go.id](https://satpolpp.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA  
BANJARBARU

### Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

#### Persyaratan

1. Masyarakat Umum Wilayah Kota banjarbaru
2. menyebutkan identitas nama dan alamat (nama dan Nomor pengadu dilindungi)
3. menyebutkan kejadian yang dilaporkan untuk ditindaklanjuti
4. laporan dapat dipertanggungjawabkan

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BANJARBARU

Jalan Pangeran Antasari No. 7 Banjarbaru 70711 083150598502

[-https://satpolpp.banjarbarukota.go.id](https://satpolpp.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA  
BANJARBARU

Image not found or type unknown



1. Laporan Pengaduan Masyarakat via Telpon/SMS Menerima Laporan Masyarakat Proses pertimbangan / keputusan atasan Proses tindakan Laporan
2. Laporan Pengaduan Masyarakat via Website / Facebook Menerima Laporan Masyarakat Proses pertimbangan / keputusan atasan Proses tindakan Laporan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. 3 menit = melapor pengaduan masyarakat ke atasan langsung
2. 12 menit = Kelokasi / TKP

## Biaya / Tarif



# SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA BANJARBARU

Jalan Pangeran Antasari No. 7 Banjarbaru 70711 083150598502

[-https://satpolpp.banjarbarukota.go.id](https://satpolpp.banjarbarukota.go.id)

Pemerintah Kota Banjar Baru / SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KOTA  
BANJARBARU

Tidak dipungut biaya

0

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

1. Menerima Pengaduan
2. Melaporkan ke atasan untuk tindakan selanjutnya
3. ke TKP
4. Proses Hasil
5. Laporan