



## RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626  
0733452739

[rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id](http://rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id)

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

# Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP/KK
2. Kartu BPJS
3. Surat Keterangan Jamsoskes (Bagi Pasien Jamsoskes)
4. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan klinik yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang ( lab atau rontgen)
5. Pemberian terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di depo farmasi
7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir
8. Pasien pulang/dirawat

## Waktu Penyelesaian

7 Hari

Senin s.d Kamis 08.00 sd 16.00 Jum'at 08.00 sd 16.30

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Lubuklinggau No. 35 Tahun 2012 tentang Tarif Layanan RSUD Siti Aisyah Lubuklinggau

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di klinik THT, klinik Syaraf, klinik Bedah, klinik Penyakit Dalam, klinik Anak, Klinik Obgyn, klinik gigi, klinik, Fisioterapi.

## Pengaduan Layanan



## RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

[rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id](http://rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id)

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

1. Email : [rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com](mailto:rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com)
2. Telp : 0733-452776
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan