



RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu identitas/KTP/KK
2. Kartu BPJS
3. Surat Keterangan Jamsoskes (Bagi Pasien Jamsoskes)
4. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan klinik yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
5. Pemberian terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di depo farmasi
7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir
8. Pasien pulang/dirawat

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Senin s.d Kamis 08.00 sd 16.00 Jum'at 08.00 sd 16.30

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Sesuai Peraturan Walikota Lubuklinggau No. 35 Tahun 2012 tentang Tarif Layanan RSUD Siti Aisyah Lubuklinggau

Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di klinik THT, klinik Syaraf, klinik Bedah, klinik Penyakit Dalam, klinik Anak, Klinik Obgyn, klinik gigi, klinik, Fisioterapi.

Pengaduan Layanan



RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

Jl. Lapter Silampari No.20 RT 01 Kel Air Kuti Lubuklinggau Timur I Kota Lubuklinggau 31626

0733452739

rsudsitiaisyah-lubuklinggau.co.id

Pemerintah Kota Lubuklinggau / RSUD Siti Aisyah Kota Lubuklinggau

1. Email : rsudsitiaisyahlubuklinggau@gmail.com
2. Telp : 0733-452776
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan